

Obchodné podmienky
pre prevádzkareň „WELLNESS HOTEL CHOPOK**®“**
Demänovská Dolina 20, 031 01 Liptovský Mikuláš
 (§ 273 ods. 1 Obchodného zákonníka v účinnom znení)

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1. Účelom týchto obchodných podmienok (ďalej len „OP“) je úprava práv a povinností v právnych vzťahoch medzi prevádzkovateľom hotela „WELLNESS HOTEL CHOPOK****®“, Demänovská Dolina 20, 031 01 Liptovský Mikuláš a jeho zmluvnými partnermi- fyzickými a právnickými osobami, pri poskytovaní ubytovacích služieb, ako aj ďalších doplnkových služieb, ako sú: reštauračné služby, wellness služby (najmä vstupy do bazénov, saún a posilňovne, rôzne masáže), kongresové služby- zariadenia pre konferencie a spoločenské zariadenia (napr. organizovanie rôznych firemných a vzdelávacích podujatí- konferencií, seminárov, školení, workshopov; rôznych spoločensko-kultúrnych podujatí), parkovanie, a iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky hotela; a určujú tak časť obsahu konkrétnej zmluvy, uzatvorenej medzi poskytovateľom služieb a objednávateľom služieb.
2. Odchylné dojednania v konkrétnej zmluve majú prednosť pred znením týchto OP.
3. Na práva a povinnosti OBJEDNÁVATEĽA ako SPOTREBITEĽA, ktorý uzatvára s POSKYTOVATEĽOM konkrétnu **odplattnú** zmluvu ako tzv. „ZMLUVU UZATVORENÚ NA DIAĽKU“ v zmysle Zákona 102/2014 Z. z. v účinnom znení, čím sa rozumie uzatvorenie zmluvy výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti POSKYTOVATEĽA a SPOTREBITEĽA, najmä využitím webového sídla HOTELA: <https://www.hotelchopok.sk/>, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu, sa uplatnia prednostne osobitné ustanovenia v článku XIV. týchto OP, pokiaľ iné články týchto OP neustanovujú pre SPOTREBITEĽA priaznivejšie podmienky.

Článok II.

Definície pojmov

1. Na účely týchto OP majú nižšie uvedené pojmy s veľkými písmenami nasledujúci význam:
 - 1.1 **AREÁL HOTELA:** územie vymedzené nasledovnými pozemkami v k. ú. Demänovská Dolina: parcela reg. „C“ KN č. 2884/4, parcela reg. „C“ KN č. 2884/7, parcela reg. „C“ KN č. 2884/8, parcela reg. „C“ KN č. 2884/14, parcela reg. „C“ KN č. 2884/15, parcela reg. „C“ KN č. 2884/22 a parcela reg. „C“ KN č. 2884/23.
 - 1.2 **BANKOVÝ ÚČET HOTELA:** je bankový účet POSKYTOVATEĽA, uvedený na faktúre alebo na inom obdobnom doklade POSKYTOVATEĽA alebo v konkrétnej ZMLUVE ako bankový účet POSKYTOVATEĽA; aktuálne ide o bankový účet vedený v: Tatra banka, a. s., IBAN: SK07 1100 0000 0026 2601 2993.
 - 1.3 **CENNÍK SLUŽIEB:** je platný cenník ubytovacích služieb a ďalších DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB, vypracovaný POSKYTOVATEĽOM, ktorý určuje ceny za ubytovacie služby a ceny za DOPLNKOVÉ SLUŽBY, poskytované v mene POSKYTOVATEĽA v HOTELI alebo v AREÁLI HOTELA; a tvorí časť obsahu konkrétnej ZMLUVY, uzatvorenej medzi POSKYTOVATEĽOM a OBJEDNÁVATEĽOM.
 - 1.4 **DIEŤA:** na účely týchto OP sa za dieťa považuje osoba, ktorá v deň začatia UBYTOVANIA, resp. v deň začatia poskytovania konkrétnej SLUŽBY nedovršila vek 12 (dvanásť) rokov (dovršením 12. roku veku sa rozumie deň narodenia); v prípade, ak osoba dovršila v konkrétny deň vek 12 (dvanásť) rokov, alikvotná časť odplaty za SLUŽBY sa od tohto dňa (vrátane) účtuje predajnou cenou, uvedenou v cenníku POSKYTOVATEĽA pre dospelú osobu.
 - 1.5 **DOBA UBYTOVANIA:** je doba dohodnutá v ZMLUVE, prípadne doba, ktorá vyplýva z účelu UBYTOVANIA, uvedeného v konkrétnej ZMLUVE, počas ktorej má OBJEDNÁVATEĽ právo na poskytovanie prechodného ubytovania v HOTELI a na poskytovanie dohodnutých DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB; pričom DOBA UBYTOVANIA začína vždy **od 14.00 hodiny prvého dňa DOBY UBYTOVANIA** a končí sa vždy **o 11.00 hodine v posledný deň DOBY UBYTOVANIA**.
 - 1.6 **DOPLNKOVÁ SLUŽBA:** akákoľvek iná odplattná (v zmysle platného CENNÍKA SLUŽIEB alebo podľa osobitnej písomnej dohody medzi POSKYTOVATEĽOM a OBJEDNÁVATEĽOM) alebo bezodplattná SLUŽBA než UBYTOVANIE, poskytnutá v HOTELI pre OBJEDNÁVATEĽA, buď v mene POSKYTOVATEĽA alebo sprostredkovane (v mene iného dodávateľa), a to na základe ZMLUVY.
 - 1.7 **E-NABÍJANIE:** nabíjanie batérií elektromobilu z nabíjacej stanice vo vlastníctve POSKYTOVATEĽA na dobu nevyhnutne potrebnú, a to na vyhradenom mieste na PARKOVISKU, vyznačenom príslušným

zvislým dopravným značením; pre SPOTREBITEĽA ide počas DOBY UBYTOVANIA o SLUŽBU bezplatnú; ak v týchto OP nie je uvedené inak.

1.8 **HOTEL:** ubytovacie zariadenie kategórie: „wellness hotel“, trieda: „****“, s názvom: „**WELLNESS HOTEL CHOPOK****®**“, adresa: Demänovská Dolina 20, 031 01 Liptovský Mikuláš.

1.9 **HOTELOVÁ IZBA:** je vyhradený ubytovací priestor v HOTELI, určený na ubytovanie fyzických osôb-SPOTREBITEĽOV.

1.10 **OBJEDNÁVATEĽ:**

a) tuzemská alebo zahraničná fyzická osoba, ktorá nie je podnikateľom v zmysle legálnej definície podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky alebo príslušného zahraničného právneho poriadku, a ktorá nekoná v rámci výkonu svojho slobodného povolania, predmetu podnikania alebo podnikateľskej činnosti (ďalej len ako „**SPOTREBITEĽ**“);

b) tuzemská právnická osoba alebo fyzická osoba v postavení podnikateľa v zmysle legálnej definície podľa všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, alebo zahraničná právnická alebo fyzická osoba, ktorá napĺňa znaky podnikateľa podľa príslušného zahraničného právneho poriadku, podľa ktorého bola založená, ak táto osoba koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len ako „**ODBERATEĽ**“);

ak uzatvorí s POSKYTOVATEĽOM konkrétnu ZMLUVU, ktorej predmetom sú SLUŽBY.

1.11 **PARKOVANIE:** ľubovoľné, dočasné, nestrážené, nechránené užívanie konkrétneho parkovacieho miesta na PARKOVISKU; s výnimkou tých parkovacích miest, ktoré sú určené a/alebo vyznačené príslušným zvislým dopravným značením ako vyhradené parkovanie alebo miesto pre E-NABÍJANIE; pre OBJEDNÁVATEĽA ide o SLUŽBU bezplatnú; ak v týchto OP nie je uvedené inak.

1.12 **PARKOVISKO:** osobitná vydláždená plocha, nachádzajúca sa v AREÁLI HOTELA (na pozemkoch v k. ú. Demänovská Dolina: parcela reg. „C“ KN č. 2884/8, parcela reg. „C“ KN č. 2884/15 a parcela reg. „C“ KN č. 2884/23), označená príslušným vodorovným alebo zvislým dopravným značením, vymedzená v celom rozsahu prednostne pre parkovanie 96 (deväťdesiat šesť) kusov nasledovných kategórií (v zmysle Prílohy č. 1 k zákonu č. 725/2004 Z. z. v účinnom znení) motorových vozidiel:

- **L** (motocykle a štvorkolky);
- **M1** (osobné motorové vozidlá do 3,5 t);
- **N1** (motorové vozidlá, na dopravu nákladov do 3,5 t);

a to **bez poskytovania akýchkoľvek ďalších služieb spojených s PARKOVANÍM.**

Iné kategórie vozidiel, a to:

- vozidlá kategórie **C** (pásové traktory);
- vozidlá kategórie **LS** (nežné skútre)
- motorové vozidlá kategórie **M** (motorové vozidlá s najmenej štyrmi kolesami projektované a konštruované na prepravu cestujúcich);
- motorové vozidlá kategórie **N** (motorové vozidlá s najmenej štyrmi kolesami projektované a konštruované na prepravu tovaru);
- motorové vozidlá kategórie **O** (prípojné vozidlá vrátane návesov);
- vozidlá kategórie **P** (pracovné stroje);
- vozidlá kategórie **R** (prípojné vozidlá traktorov);
- vozidlá kategórie **S** (traktormi ťahané vymeniteľné stroje);
- vozidlá kategórie **T** (kolesové traktory);
- vozidlá kategória **V**: konkrétne záprahové vozidlo, vozíky pre telesne postihnuté osoby, ručné vozíky, motorové ručné vozíky, jednonápravové traktory s prívesom;

môžu PARKOVAŤ na PARKOVISKU iba so súhlasom POSKYTOVATEĽA, a to na POSKYTOVATEĽOM určenej časti PARKOVISKA; avšak bez poskytovania akýchkoľvek ďalších služieb spojených s PARKOVANÍM.

Vozidlá kategória **V**: bicykle, bicykle s pomocným motorčekom, kolobežky, kolobežky s pomocným motorčekom majú vyhradené osobitné miesto na PARKOVANIE (bližšie informácie poskytne pracovník recepcie HOTELA); a to bez poskytovania akýchkoľvek ďalších služieb spojených s PARKOVANÍM.

1.13 **PODUJATIE:** odplatné poskytnutie alebo sprostredkovanie poskytnutia konkrétnych SLUŽIEB v HOTELI na základe ZMLUVY v zmysle platného CENNÍKA SLUŽIEB alebo podľa osobitnej písomnej dohody medzi POSKYTOVATEĽOM a OBJEDNÁVATEĽOM, za účelom zabezpečenia riadneho uskutočnenia vzdelávacieho alebo firemného alebo spoločensko-kultúrneho podujatia: najmä kongresu alebo konferencie alebo seminára alebo školenia alebo workshopu alebo obdobného vzdelávacieho

podujatia, organizovaného buď v mene OBJEDNÁVATEĽA ako ich organizátora alebo na účet OBJEDNÁVATEĽA ako sprostredkovateľa služieb pre iného organizátora PODUJATIA.

- 1.14 **POSKYTOVATEĽ:** spoločnosť **PROPERTY HOLDING, a. s.**, so sídlom: Panenská 13, 811 03 Bratislava, IČO: 36 358 606, DIČ: 2022191930, IČ DPH: SK2022191930, registrácia: OR OS Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 3871/B, číslo účtu (IBAN): SK07 1100 0000 0026 2601 2993 (Tatra banka, a. s.), ktorá je vlastníkom a prevádzkovateľom HOTELA.
- 1.15 **SLUŽBY:** ubytovacie služby- UBYTOVANIE, ako aj ďalšie doplnkové služby, ako sú: reštauračné služby, parkovanie, wellness služby (najmä vstupy do bazénov, saun a posilňovne, masáže), kongresové služby- prenájom priestorov a zariadení napr. pre organizovanie rôznych firemných a vzdelávacích podujatí- konferencií, seminárov, školení, workshopov alebo rôznych spoločensko-kultúrnych podujatí; a iné doplnkové služby podľa aktuálnej ponuky POSKYTOVATEĽA, ktoré POSKYTOVATEĽ poskytuje vo svojom mene OBJEDNÁVATEĽOVI v HOTELI alebo v AREÁLI HOTELA, a to odplatne vždy podľa platného CENNÍKA SLUŽIEB, alebo bezodplatne.
- 1.16 **STREDISKO:** konkrétna prevádzkareň v HOTELI, kde sa poskytujú konkrétne SLUŽBY.
- 1.17 **UBYTOVANIE:** odplatné poskytnutie ubytovacích služieb v HOTELI pre OBJEDNÁVATEĽA v mene POSKYTOVATEĽA, podľa platného CENNÍKA SLUŽIEB alebo podľa osobitnej písomnej dohody medzi POSKYTOVATEĽOM a OBJEDNÁVATEĽOM, a to na základe Zmluvy o ubytovaní v zmysle § 754 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení.
- 1.18 **ZMLUVA:** konkrétna zmluva, vrátane ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU, uzatvorená medzi POSKYTOVATEĽOM a OBJEDNÁVATEĽOM, ktorej predmetom je poskytovanie alebo sprostredkovanie poskytovania SLUŽIEB zo strany a v mene POSKYTOVATEĽA, na účet OBJEDNÁVATEĽA.

Článok III.

Rozsah platnosti OP a ich aktuálnosť

- Tieto OP platia pre všetky SLUŽBY poskytované v HOTELI v mene POSKYTOVATEĽA, a to vo vzťahu ku všetkým OBJEDNÁVATEĽOM, ktorí s POSKYTOVATEĽOM uzatvorili ZMLUVU, ktorej predmetom sú SLUŽBY.
- OP zverejnené na webovom sídle HOTELA: <https://www.hotelchopok.sk/> sa považujú za platné OP a tvoria neoddeliteľnú súčasť tak on-line rezervačného formulára na webovom sídle HOTELA: <https://www.hotelchopok.sk/>, ako aj konkrétnej ZMLUVY.
- POSKYTOVATEĽ je oprávnený OP kedykoľvek jednostranne zmeniť, pričom nové (zmenené) znenie OP zverejní POSKYTOVATEĽ na webovom sídle HOTELA: <https://www.hotelchopok.sk/>, a to najmenej 30 (tridsať) dní pred dňom nadobudnutia ich účinnosti; takéto zverejnenie nových OP sa vo vzťahu k OBJEDNÁVATEĽOVI považuje za oznámenie o nových OP.
Zároveň s oznámením o nových OP zverejní POSKYTOVATEĽ aj poučenie pre OBJEDNÁVATEĽA, že OBJEDNÁVATEĽ má právo z dôvodu zmeny v OP od ZMLUVY—**to však neplatí pre UBYTOVANIE**—ktorá ešte nezanikla, odstúpiť, a to v lehote 14 (štrnásť) dní od zverejnenia oznámenia o nových OP, vrátane zverejnenia poučenia; avšak nárok POSKYTOVATEĽA na tzv. storno poplatky v zmysle storno podmienok, uvedených v článku VI. týchto OP a povinnosť OBJEDNÁVATEĽA na ich úhradu, tým nie sú nijako dotknuté. Po márnom uplynutí lehoty 14 (štrnásť) dní od zverejnenia oznámenia o nových OP a od zverejnenia poučenia, sa nové OP stávajú v deň svojej účinnosti neoddeliteľnou súčasťou ZMLUVY; ibaže OBJEDNÁVATEĽ od ZMLUVY odstúpi ihneď po tom, ako sa so znením nových OP a zverejneným poučením oboznámil alebo mohol oboznámiť.
- Reklamačný poriadok HOTELA je pre SPOTREBITEĽA zverejnený a na viditeľnom mieste prístupný na recepcii HOTELA; ako aj na webovom sídle HOTELA: <https://www.hotelchopok.sk/>.

Článok IV.

Uzavretie ZMLUVY

- ZMLUVA, ktorej predmetom bude jedna alebo viac konkrétnych SLUŽIEB, môže byť zo strany OBJEDNÁVATEĽA uzatvorená **výlučne písomne**; a to nasledovnou formou:
 - podpísaním konkrétnej ZMLUVY zo strany OBJEDNÁVATEĽA na recepcii HOTELA;
 - doručením písomnej objednávky zo strany OBJEDNÁVATEĽA na adresu rezervačného oddelenia HOTELA listinnou formou alebo elektronickou formou (e-mail); v takom prípade OBJEDNÁVATEĽ dostane listinnou formou alebo elektronickou formou z elektronickej adresy: recepcia@hotelchopok.sk, alebo rezervacie@hotelchopok.sk, alebo kongres@hotelchopok.sk, potvrdenie svojej objednávky;

- c) v prípade ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU prostredníctvom rezervačného systému HOTELA na webovom sídle HOTELA: <https://www.hotelchopok.sk/>.
2. SPOTREBITEĽ berie na vedomie, že práva v zmysle § 755 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení nadobudne až momentom, keď sa stane ubytovaným (čl. VII., bod 4. týchto OP).
 3. V prípade, ak ZMLUVU uzatvorí ODBERATEĽ (napr. sprostredkovateľ, cestovná, marketingová alebo iventová agentúra), nie je ODBERATEĽ bez predošlého písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA oprávnený postúpiť žiadne práva alebo povinnosti z tejto ZMLUVY na akékoľvek tretie osoby.

Článok V.

Odplata, kaucia/zábezpeka a platobné podmienky

Odplata

1. Ceny, dohodnuté v ZMLUVE za konkrétne SLUŽBY, sú konečné a zahŕňajú aj prípadnú daň z pridanej hodnoty (alebo inú daň) podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, účinných v čase uzatvorenia ZMLUVY, ak v konkrétnej ZMLUVE nie je uvedené inak; v prípade následnej zmeny zákonnej sadzby dane alebo miestneho poplatku budú jednotlivé ceny upravené v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi, účinnými v deň vzniku zdaniteľného plnenia (DPH a iné dane), resp. v deň vyúčtovania odplaty za SLUŽBY, dohodnuté v konkrétnej ZMLUVE (miestny poplatok).
2. Ak POSKYTOVATEĽ v súlade s týmto OP vo výnimočných prípadoch a na základe vlastného rozhodnutia poskytne SPOTREBITEĽOVI v HOTELI iné ako dohodnuté UBYTOVANIE alebo vyhradí SPOTREBITEĽOVI na UBYTOVANIE iný než dohodnutý typ HOTELOVEJ IZBY, a to v rozsahu, kvalite a s vlastnosťami, ktoré sú lepšie ako sú dojednané v konkrétnej ZMLUVE (napr. väčší počet lôžok), tak POSKYTOVATEĽ môže požadovať za poskytnuté UBYTOVANIE v HOTELI a služby s ním spojené len cenu dohodnutú v konkrétnej ZMLUVE za pôvodne dohodnuté UBYTOVANIE alebo HOTELOVÚ IZBU, a nemôže sa domáhať jej zvýšenia.
3. Ak sa SPOTREBITEĽ prihlási na UBYTOVANIE v HOTELI po uplynutí prvého dňa DOBY UBYTOVANIA dohodnutej podľa konkrétnej ZMLUVY alebo sa neprihlási na UBYTOVANIE v HOTELI vôbec, povinnosť SPOTREBITEĽA zaplatiť cenu za UBYTOVANIE v HOTELI a za služby s ním spojené za celú DOBU UBYTOVANIA, dohodnutú v zmysle konkrétnej ZMLUVY, tým nie je dotknutá a trvá v nezmenenom rozsahu a výške.
4. Ak SPOTREBITEĽ uvoľní konkrétnu HOTELOVÚ IZBU pred uplynutým dohodnutej DOBY UBYTOVANIA, jeho právo na UBYTOVANIE v HOTELI tým zaniká; aj v takom prípade je však SPOTREBITEĽ povinný zaplatiť POSKYTOVATEĽOVI odplatu, dohodnutú v konkrétnej ZMLUVE za UBYTOVANIE v HOTELI a za služby s ním spojené, a to za celú DOBU UBYTOVANIA, dohodnutú v konkrétnej ZMLUVE.

Kaucia/Zábezpeka (§ 555 Občianskeho zákonníka)

5. POSKYTOVATEĽ je oprávnený pri uzavieraní ZMLUVY alebo počas pobytu v HOTELI požadovať od OBJEDNÁVATEĽA pre prípad porušenia zmluvných povinností zo strany OBJEDNÁVATEĽA, a to najmä, nie však výlučne, na úhradu nedoplatkov za SLUŽBY, na náhradu vzniknutej škody na strane POSKYTOVATEĽA, na úhradu zmluvných pokút podľa týchto OP a ZMLUVY, alebo na úhradu zákonných úrokov z omeškania, ako platobnú zábezpeku peňažnú kauciu (§ 555 Občianskeho zákonníka), a to vo forme zabezpečenia peňažných prostriedkov na kreditnej karte OBJEDNÁVATEĽA (pred-autorizácia alebo poskytnutie kompletných informácií o kreditnej karte alebo iným obdobným spôsobom) až do výšky 100% (jedensto percent) celkovej odplaty za objednané SLUŽBY, dohodnutej v konkrétnej ZMLUVE.

Platobné podmienky

6. POSKYTOVATEĽ je oprávnený pri uzavieraní ZMLUVY alebo počas pobytu OBJEDNÁVATEĽA v HOTELI požadovať od OBJEDNÁVATEĽA celú odplatu vopred alebo zálohu na odplatu, a to až do výšky 100% (sto percent) celkovej odplaty za SLUŽBY, dohodnutej v ZMLUVE; takáto odplata alebo záloha na odplatu je splatná v lehote určenej POSKYTOVATEĽOM; tým nie je dotknuté ustanovenie bodu 2. tohto článku týchto OP.
7. V súlade s § 567 ods. 2 Občianskeho zákonníka v účinnom znení sa odplata za SLUŽBY považuje za uhradenú dňom pripísania dlžnej sumy v prospech BANKOVÉHO ÚČTU HOTELA.
8. V prípade omeškania OBJEDNÁVATEĽA so zaplatením dohodnutej odplaty alebo jej časti za SLUŽBY, je POSKYTOVATEĽ oprávnený účtovať OBJEDNÁVATEĽOVI úroky z omeškania, a to v nasledovnej výške:
 - a) vo vzťahu k SPOTREBITEĽOVI vo výške upravenej predpismi občianskeho práva (aktuálne § 517 ods. 2 Občianskeho zákonníka v účinnom znení);
 - b) vo vzťahu k ODBERATEĽOVI vo výške upravenej predpismi obchodného práva (aktuálne § 369 ods. 2 Obchodného zákonníka v účinnom znení);

zaplatením úrokov z omeškania nie je dotknutý nárok POSKYTOVATEĽA na náhradu škody (vrátane nároku na zmluvnú pokutu) v plnom rozsahu.

9. POSKYTOVATEĽ je oprávnený jednostranne si započítať akékoľvek svoje pohľadávky voči OBJEDNÁVATEĽOVI vyplývajúce zo ZMLUVY a/alebo so ZMLUVOU súvisiace, vrátane pohľadávok POSKYTOVATEĽA voči OBJEDNÁVATEĽOVI na náhradu škody, a to aj v prípade, ak takéto pohľadávky POSKYTOVATEĽA voči OBJEDNÁVATEĽOVI nie sú ešte splatné.
10. OBJEDNÁVATEĽ je oprávnený jednostranne si započítať voči POSKYTOVATEĽOVI len tie svoje pohľadávky vyplývajúce zo ZMLUVY, ktoré POSKYTOVATEĽ výslovne písomne OBJEDNÁVATEĽOVI uznal alebo ktoré si OBJEDNÁVATEĽ môže riadne uplatniť v exekučnom konaní (t. j. OBJEDNÁVATEĽ má voči POSKYTOVATEĽOVI exekučný titul); OBJEDNÁVATEĽ nie je oprávnený jednostranne si započítať voči POSKYTOVATEĽOVI žiadne iné svoje pohľadávky.

Článok VI. Ukončenie ZMLUVY

Dohodou

1. POSKYTOVATEĽ a OBJEDNÁVATEĽ sa môžu písomne dohodnúť o zrušení a zániku ZMLUVY.

Písomné odstúpenie od ZMLUVY zo strany OBJEDNÁVATEĽA - STORNO PODMIENKY

2. Ak nie je v ZMLUVE dohodnuté inak, OBJEDNÁVATEĽ je oprávnený od ZMLUVY **písomne** odstúpiť iba z dôvodu uvedeného v § 759 ods. 1 Občianskeho zákonníka v účinnom znení, pričom POSKYTOVATEĽ je oprávnený uplatniť si voči OBJEDNÁVATEĽOVI a OBJEDNÁVATEĽ sa zaväzuje zaplatiť POSKYTOVATEĽOVI odstupné, a to ako kompenzáciu pre POSKYTOVATEĽA za zrušenie ZMLUVY-nenaplnenie jej predmetu, náhradu nákladov na strane POSKYTOVATEĽA, vzniknutých v súvislosti s jeho prípravou na plnenie predmetu ZMLUVY a ušlého zisku na strane POSKYTOVATEĽA (ďalej len „**ODSTUPNÉ**“).

SPOTREBITEĽ- Dohoda o odstúpenom v zmysle § 497 Občianskeho zákonníka v účinnom znení

3. SPOTREBITEĽ a POSKYTOVATEĽ dohodli, že v prípade, ak SPOTREBITEĽ chce od ZMLUVY odstúpiť, v takom prípade sa SPOTREBITEĽ zaväzuje (a POSKYTOVATEĽ má v takom prípade voči SPOTREBITEĽOVI nárok) uhradiť POSKYTOVATEĽOVI v zmysle ustanovenia 497 Občianskeho zákonníka v účinnom znení ODSUPNÉ, a to v nasledovnej výške:
 - a) v prípade zrušenia- odstúpenia od ZMLUVY zo strany SPOTREBITEĽA **v období 28 (dvadsať osem) dní až 15 (pätnásť) dní** pred dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté ODSUPNÉ vo výške **30% (tridsať percent) z celkovej odplaty bez DPH**, dohodnutej v ZMLUVE;
 - b) v prípade zrušenia- odstúpenia od ZMLUVY zo strany SPOTREBITEĽA **v období 14 (štrnásť) dní až 2 (dva) dni** pred dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté ODSUPNÉ vo výške **50% (päťdesiat percent) z celkovej odplaty bez DPH**, dohodnutej v ZMLUVE;
 - c) v prípade zrušenia- odstúpenia od ZMLUVY zo strany SPOTREBITEĽA v období medzi **2. (druhým) dňom až dohodnutým dňom** začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté ODSUPNÉ vo výške **100% (jedensto percent) z celkovej odplaty bez DPH**, dohodnutej v ZMLUVE.

ODBERATEĽ- Dohoda o odstúpenom v zmysle § 355 ods. 1 Obchodného zákonníka v účinnom znení

4. ODBERATEĽ a POSKYTOVATEĽ sa dohodli, že v prípade, ak ODBERATEĽ chce od ZMLUVY odstúpiť, v takom prípade sa ODBERATEĽ zaväzuje (a POSKYTOVATEĽ má v takom prípade voči ODBERATEĽOVI nárok) uhradiť POSKYTOVATEĽOVI v zmysle ustanovenia § 355 ods. 1 Obchodného zákonníka v účinnom znení ODSUPNÉ, a to v nasledovnej výške:
 - a) v prípade zrušenia- odstúpenia od ZMLUVY zo strany ODBERATEĽA **viac ako 60 (šesťdesiat) dní** pred dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté ODSUPNÉ vo výške **30% (tridsať percent) z celkovej odplaty bez DPH**, dohodnutej v ZMLUVE;
 - b) v prípade zrušenia- odstúpenia od ZMLUVY zo strany ODBERATEĽA **v období 59 (päťdesiat deväť) dní až 30 (tridsať) dní** pred dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté ODSUPNÉ vo výške **50% (päťdesiat percent) z celkovej odplaty bez DPH**, dohodnutej v ZMLUVE;
 - c) v prípade zrušenia- odstúpenia od ZMLUVY zo strany ODBERATEĽA **v období 29 (dvadsať deväť) až 20 (dvadsať) dní** pred dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté ODSUPNÉ vo výške **70% (sedemdesiat percent) z celkovej odplaty bez DPH**, dohodnutej v ZMLUVE;

- d) v prípade zrušenia- odstúpenia od ZMLUVY zo strany ODBERATEĽA v období medzi 19. (devätnástym) dňom až dohodnutým dňom začatia poskytovania SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA, je dohodnuté Odstupné vo výške **100% (jedensto percent)** z celkovej odplaty bez DPH, dohodnutej v ZMLUVE; pričom od Odstupného bude odrátaná prípadná záloha na odplatu dohodnutá v ZMLUVE, ak už bola zo strany ODBERATEĽA uhradená na účet POSKYTOVATEĽA (ďalej len „ZÁLOHA“); ODBERATEĽ a POSKYTOVATEĽ sa výslovne dohodli, že ustanovenie § 355 ods. 2 Obchodného zákonníka v účinnom znení sa pre ich zmluvné vzťahy nepoužije.
5. ODBERATEĽ a POSKYTOVATEĽ sa v zmysle § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka v účinnom znení dohodli, že POSKYTOVATEĽ si môže svoj nárok na Odstupné jednostranne započítať voči nároku OBJEDNÁVATEĽA na vrátenie ZÁLOHY alebo odplaty, resp. ich alikvotnej časti.
6. ODBERATEĽ a POSKYTOVATEĽ sa dohodli, že v prípade, ak:
- bude ZMLUVA predčasne ukončená z dôvodov na strane ODBERATEĽA;
 - bude ODBERATEĽOVI prvý krát hroziť úpadok v zmysle Zákona o konkurze a reštrukturalizácii v účinnom znení alebo v zmysle právneho predpisu iného právneho poriadku s rovnakým alebo obdobným právnym účinkom, ktorému ODBERATEĽ a/alebo majetok ODBERATEĽA podlieha;
 - sa ODBERATEĽ prvý krát ocitne v kríze v zmysle § 67a a nasl. Obchodného zákonníka v účinnom znení alebo v zmysle právneho predpisu iného právneho poriadku s rovnakým alebo obdobným právnym účinkom, ktorému ODBERATEĽ a/alebo majetok ODBERATEĽA podlieha;
 - bude prvý krát podaný návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok ODBERATEĽA v zmysle Zákona o konkurze a reštrukturalizácii v účinnom znení alebo v zmysle právneho predpisu iného právneho poriadku s rovnakým alebo obdobným právnym účinkom, ktorému ODBERATEĽ a/alebo majetok ODBERATEĽA podlieha;
 - bude prvý krát podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie ODBERATEĽA v zmysle Zákona o konkurze a reštrukturalizácii v účinnom znení alebo v zmysle právneho predpisu iného právneho poriadku s rovnakým alebo obdobným právnym účinkom, ktorému ODBERATEĽ a/alebo majetok ODBERATEĽA podlieha;
- týmto momentom vzniká POSKYTOVATEĽOVI právo ponechať si celú sumu prípadnej ZÁLOHY, a to ako kompenzáciu nákladov a ušlého zisku za predčasné ukončenie konkrétnej ZMLUVY, s čím ODBERATEĽ uzatvorením konkrétnej ZMLUVY výslovne a bez výhrad súhlasí (ďalej len „KOMPENZÁCIA“); ODBERATEĽ a POSKYTOVATEĽ sa zároveň podľa § 364 Obchodného zákonníka v účinnom znení výslovne dohodli na zápočte ZÁLOHY a KOMPENZÁCIE; pričom účinnosť takejto dohody nastane okamihom uvedeným v písm. a) až e) tohto bodu, podľa toho, ktorý nastane skôr.

Odstúpenie od ZMLUVY zo strany POSKYTOVATEĽA

7. POSKYTOVATEĽ je oprávnený od ZMLUVY písomne odstúpiť okrem dôvodu uvedeného v § 759 ods. 2 Občianskeho zákonníka v účinnom znení aj v nasledovných prípadoch:
- v prípade ak má OBJEDNÁVATEĽ voči POSKYTOVATEĽOVI neuhradené záväzky z konkrétnej ZMLUVY po lehote splatnosti; a to vrátane ZÁLOHY;
 - v prípade podstatného porušenia týchto OP zo strany OBJEDNÁVATEĽA;
 - v prípade výskytu okolností tzv. vyššej moci (*vis maior*), za ktoré sa považujú:
 - prírodné udalosti ako napr. požiar, povodeň, zemetrasenie, blesk, krupobitie, silný vietor, veterná smršť, snehová víchrica, extrémny mráz a pod.;
 - štrajk alebo iné (občianske alebo politické) nepokoje;
 - terorizmus; mobilizácia, vojna, vojnový stav, výnimočný stav, núdzový stav alebo im podobné udalosti;
 - obchodné, menové, hygienické, iné politické a verejno-právne akty orgánov verejnej alebo štátnej správy Slovenskej republiky, alebo iných medzinárodných alebo nadnárodných inštitúcií/organizácií (napr. právne záväzné akty Európskych spoločenstiev a Európskej únie v zmysle čl. 7 ods. 2 Ústavy SR; alebo medzinárodná zmluva podľa čl. 7 ods. 5 Ústavy SR), ktorým slovenský právny poriadok priznáva na svojom území právomoc obmedzovať základné práva a slobody, ktoré obmedzia práva POSKYTOVATEĽA
 - existencia pandémie alebo epidémie alebo iná biologická hrozba, vyhlásenie karanténnych opatrení alebo iných obdobných obmedzení;
 ak robia splnenie konkrétnej ZMLUVY zo strany POSKYTOVATEĽA nemožným, resp. ak majú za následok zatvorenie HOTELA alebo obmedzenie jeho prevádzky v lehote dlhšej ako 30 (tridsať) dní od ich výskytu;
 - v HOTELI sa vyskytli také prevádzkové okolnosti, pre ktoré POSKYTOVATEĽ, s ohľadom na bezpečnosť, zdravie a účinné právne predpisy, nie je schopný SLUŽBY poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite;
 - OBJEDNÁVATEĽ za účelom uzatvorenia ZMLUVY vedome poskytol POSKYTOVATEĽOVI zavádzajúce alebo nepravdivé informácie; alebo OBJEDNÁVATEĽ zatajil POSKYTOVATEĽOVI informácie, pri

- znalosti ktorých by POSKYTOVATEĽ nikdy ZMLUVU s OBJEDNÁVATEĽOM neuzatvoril (napr. skutočná totožnosť OBJEDNÁVATEĽA alebo jeho skutočné občianstvo, alebo skutočný dôvod pobytu v HOTELI, alebo skutočný dôvod čerpania SLUŽIEB);
- f) POSKYTOVATEĽ má opodstatnený dôvod domnievať sa, že pobyt OBJEDNÁVATEĽA v HOTELI, v AREÁLI HOTELA alebo na PARKOVISKU, alebo využívanie SLUŽIEB zo strany OBJEDNÁVATEĽA by mohlo ohroziť riadnu prevádzku alebo bezpečnosť HOTELA, vrátane jeho personálu a ostatných hostí HOTELA; vážnosť a dobré meno HOTELA (vrátane jeho personálu) alebo POSKYTOVATEĽA;
- g) došlo zo strany OBJEDNÁVATEĽA k nepovolenému prenájmu alebo podnájmu priestorov v HOTELI, v AREÁLI HOTELA alebo na PARKOVISKU tretej osobe bez predošlého písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA;
- h) ak nastane niektorá z okolností, uvedených v bode 7. písm. b) až písm. e), a písm. g) tohto článku; nárok POSKYTOVATEĽA na prípadnú náhradu škody v celom rozsahu tým nie je dotknutý.

Článok VII.

UBYTOVANIE (Ubytovací poriadok- § 754 ods. 2 Občianskeho zákonníka)

1. Ak POSKYTOVATEĽ neurčí inak, SPOTREBITEĽ sa môže v HOTELI ubytovať v rámci dohodnutej DOBY UBYTOVANIA iba v deň dohodnutý v ZMLUVE ako deň začatia UBYTOVANIA, a to **najskôr od 14.00 hodín**; SPOTREBITEĽ nemá právny nárok na skoršie sprístupnenie HOTELOVEJ IZBY (ubytovanie sa) v HOTELI.
2. Ak sa SPOTREBITEĽ neubytuje v HOTELI **najneskôr do 24.00 hodín prvého dňa** DOBY UBYTOVANIA, dohodnutej v konkrétnej ZMLUVE, povinnosť POSKYTOVATEĽA „rezervovať“ SPOTREBITEĽOVI UBYTOVANIE alebo konkrétnu HOTELOVÚ IZBU podľa konkrétnej ZMLUVY zaniká a POSKYTOVATEĽ má právo naložiť s takýmto UBYTOVANÍM alebo konkrétnou HOTELOVOU IZBOU iným spôsobom.
3. Pri prihlásení sa na UBYTOVANIE v HOTELI vydá SPOTREBITEĽOVI zamestnanec recepcie HOTELA hotelový (ubytovací) prekaz, v ktorom uvedie názov HOTELA, meno a priezvisko SPOTREBITEĽA, číslo HOTELOVEJ IZBY vyhradenej na ubytovanie SPOTREBITEĽA v HOTELI, dátum dohodnutý v ZMLUVE ako deň ukončenia UBYTOVANIA (v rámci dohodnutej DOBY UBYTOVANIA), a tiež prístupový kľúč (čipovú kartu) k HOTELOVEJ IZBE vyhradenej na ubytovanie SPOTREBITEĽA v HOTELI.
4. SPOTREBITEĽ sa v zmysle § 755 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení stáva ubytovaným momentom registrácie na recepcii HOTELA, a to zapísaním SPOTREBITEĽA zo strany POSKYTOVATEĽA do tzv. domovej knihy; do tohto momentu je SPOTREBITEĽ len v postavení OBJEDNÁVATEĽA.
5. Pri prihlásení sa na ubytovanie v HOTELI pred začatím UBYTOVANIA je SPOTREBITEĽ povinný umožniť zamestnancovi recepcie HOTELA, aby si overil totožnosť SPOTREBITEĽA, a za týmto účelom je SPOTREBITEĽ povinný predložiť svoj platný doklad totožnosti; v prípade osôb, ktorým sa doklad totožnosti z dôvodu ich veku nevydáva (DETI), sa ich totožnosť preukazuje buď platným cestovným pasom alebo platným dokladom o zdravotnom poistení- európsky preukaz zdravotného poistenia.
6. Počas DOBY UBYTOVANIA môže v odôvodnených prípadoch SPOTREBITEĽA vyzvať na preukázanie jeho totožnosti riaditeľ HOTELA alebo ním poverená osoba.
7. SPOTREBITEĽ, ktorý je cudzincom (nie je štátnym občanom Slovenskej republiky), je pri prihlásení sa na UBYTOVANIE v HOTELI povinný ešte pred začatím využívania UBYTOVANIA v HOTELI vyplniť úradné tlačivo o hlásení pobytu cudzinca, ustanovené osobitným zákonom, a uviesť v ňom pravdivo a úplne všetky požadované údaje.
8. SPOTREBITEĽ je povinný pri nast'ahovaní sa do HOTELOVEJ IZBY, pridelenej zo strany POSKYTOVATEĽA na účely UBYTOVANIA, si túto HOTELOVÚ IZBU riadne prezrieť a prípadné nedostatky, vady alebo iné výhrady k zariadeniu alebo vybaveniu HOTELOVEJ IZBY a jej príslušenstva ihneď nahlásiť na recepcii HOTELA; takú istú povinnosť má SPOTREBITEĽ v prípade, že nedostatky alebo vady HOTELOVEJ IZBY sa objavia počas dohodnutej DOBY UBYTOVANIA alebo v deň dohodnutý v ZMLUVE ako deň ukončenia UBYTOVANIA; v opačnom prípade SPOTREBITEĽ zodpovedá za vzniknutú škodu v plnom rozsahu.
9. Po uzatvorení konkrétnej ZMLUVY a tiež po začatí UBYTOVANIA v konkrétnej HOTELOVEJ IZBE sa POSKYTOVATEĽ a SPOTREBITEĽ môžu dohodnúť na predĺžení DOBY UBYTOVANIA; v takom prípade však POSKYTOVATEĽ nemá právnu povinnosť poskytovať SPOTREBITEĽOVI UBYTOVANIE v tej istej HOTELOVEJ IZBE, ktorá bola vyhradená SPOTREBITEĽOVI pri začatí UBYTOVANIA, aj po uplynutí pôvodne dohodnutej DOBY UBYTOVANIA.
Ak POSKYTOVATEĽ neurčí, že SPOTREBITEĽ môže po predĺžení DOBY UBYTOVANIA aj naďalej pokračovať v UBYTOVANÍ v doterajšej HOTELOVEJ IZBE, je SPOTREBITEĽ povinný uvoľniť (v zmysle

- bodou 10. tohto článku) doterajšiu HOTELOVÚ IZBU **najneskôr do 11.00 hodiny posledného dňa pôvodne dohodnutej DOBY UBYTOVANIA**; ak POSKYTOVATEĽ neurčí neskorší čas pre jej uvoľnenie.
10. V deň dohodnutý v ZMLUVE ako deň ukončenia UBYTOVANIA v rámci dohodnutej DOBY UBYTOVANIA, zaniká SPOTREBITEĽOVI právo na ubytovanie v HOTELI- v konkrétnej HOTELOVEJ IZBE, pridelenej zo strany POSKYTOVATEĽA na účely UBYTOVANIA v HOTELI; a SPOTREBITEĽ je povinný HOTELOVÚ IZBU uvoľniť, čo znamená:
- vyniesť si z takejto HOTELOVEJ IZBY všetky svoje vnesené veci;
 - fyzicky opustiť takúto HOTELOVÚ IZBU; a
 - odovzdať zamestnancovi recepcie HOTELA prístupový kľúč (čipovú kartu) pridelené k takejto HOTELOVEJ IZBE;
- a to v nasledovných lehotách:
- najneskôr do 11.00 hodiny; ak právo SPOTREBITEĽA na UBYTOVANIE v HOTELI zaniká uplynutím DOBY UBYTOVANIA, dohodnutej v konkrétnej ZMLUVE;
 - ihneď po zániku práva na UBYTOVANIE v HOTELI, ak právo na UBYTOVANIE v HOTELI zaniká z iného dôvodu v zmysle týchto OP (najmä podľa čl. VI., bod 8.);
- po uplynutí tohto času (po 11.00 hodine) má POSKYTOVATEĽ právo účtovať SPOTREBITEĽOVI zmluvnú pokutu, a to vo výške, uvedenej v platnom CENNÍKU SLUŽIEB; tým nie je dotknutý nárok POSKYTOVATEĽA na náhradu škody v plnom rozsahu.
11. Ak SPOTREBITEĽ pri zániku práva na UBYTOVANIE v HOTELI z akéhokoľvek dôvodu nevráti POSKYTOVATEĽOVI prístupový kľúč (čipovú kartu), pridelenú ku konkrétnej HOTELOVEJ IZBE, POSKYTOVATEĽ má právo žiadať ako náhradu škody zaplatenie poplatku vo výške 5,- EUR (slovom päť eur).
12. SPOTREBITEĽ nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA—v tomto prípade zastúpeného riaditeľom HOTELA—oprávnený ďalej prenajímať (t. j. dať do podnájmu) alebo dať do iného užívania HOTELOVÚ IZBU vrátane jej príslušenstva, pridelenú zo strany POSKYTOVATEĽA na účely UBYTOVANIA v rámci dohodnutej DOBY UBYTOVANIA.
13. Do HOTELOVEJ IZBY sú oprávnení vstupovať poverení zástupcovia POSKYTOVATEĽA, a to v súvislosti s plnením si ich pracovných úloh v HOTELI (napr. hotelová chýžná, údržbár, vedúci- manažér STREDISKA, riaditeľ HOTELA); a v ich prítomnosti aj prípadní externí dodávatelia, poskytujúci služby pre POSKYTOVATEĽA (najmä údržbu, opravy, revízie a servisy zariadení a technológií).
14. SPOTREBITEĽ má nárok na prvé raňajky v HOTELI až po uplynutí prvej noci po začatí dohodnutej DOBY UBYTOVANIA v HOTELI; a na poslednú večeru v HOTELI v predposledný deň DOBY UBYTOVANIA; ak nie je medzi POSKYTOVATEĽOM a SPOTREBITEĽOM písomne dohodnuté inak.
15. Počas DOBY UBYTOVANIA a po jej skončení je SPOTREBITEĽ pred každým opustením HOTELOVEJ IZBY povinný v HOTELOVEJ IZBE najmä uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlo, vypnúť klimatizáciu a všetky ďalšie elektrické alebo iné spotrebiče (najmä televízor), zatvoriť dvere a okná, a skontrolovať, či pri opustení HOTELOVEJ IZBY došlo k správne uzamknutiu vstupných dverí do HOTELOVEJ IZBY.
16. Počas UBYTOVANIA v HOTELI môže SPOTREBITEĽ prijímať návštevy iba v spoločenských miestnostiach HOTELA (reštaurácie, Lobby bar, Relax bar); prijímanie návštev v HOTELOVEJ IZBE je možné len s predchádzajúcim súhlasom POSKYTOVATEĽA alebo zamestnanca recepcie HOTELA, a to po overení totožnosti fyzickej osoby vykonávajúcej návštevu. Návšteva musí opustiť HOTELOVÚ IZBU **najneskôr do 22.00 hodiny** toho dňa, v ktorom do HOTELA prišla; v opačnom prípade má POSKYTOVATEĽ právo vyžadovať od SPOTREBITEĽA zaplatenie ceny za UBYTOVANIE v HOTELOVEJ IZBE, ako aj zaplatenie ceny SLUŽIEB spojených s UBYTOVANÍM aj za fyzickú osobu, ktorá návštevu SPOTREBITEĽA v HOTELOVEJ IZBE vykonala, a to podľa platného CENNÍKA SLUŽIEB.

Článok VIII. PODUJATIE

1. Keďže POSKYTOVATEĽ nie je organizátorom žiadneho PODUJATIA, za všetky škody vzniknuté v súvislosti s PODUJATÍM:
- a) v HOTELI (vrátane jeho príslušenstva); alebo
 - b) v AREÁLI HOTELA (vrátane jeho príslušenstva); alebo
 - c) na PARKOVISKU;
 - d) na strane POSKYTOVATEĽA; alebo
 - e) na strane tretích osôb;
- ktoré boli spôsobené OBJEDNÁVATEĽOM, účastníkmi alebo návštevníkmi PODUJATIA, zamestnancami OBJEDNÁVATEĽA alebo inými jeho dodávateľmi- zmluvnými partnermi, ručí a zodpovedá výlučne OBJEDNÁVATEĽ.

2. POSKYTOVATEĽ má právo požadovať od OBJEDNÁVATEĽA preukázanie vhodného zabezpečenia proti vzniku škody alebo ujmy na zdraví alebo na majetku na strane POSKYTOVATEĽA, ako aj a tretích osôb (napr. poistenie zodpovednosti, depozit, bankovú záruku alebo inú formu garancie treťou stranou); a to ešte pred uzatvorením ZMLUVY.
3. OBJEDNÁVATEĽ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA, ak sú v ZMLUVE dohodnuté ako miesto pre PODUJATIE, ďalej prenajímať (t. j. dať do podnájmu) alebo dať do iného užívania ani priestory v HOTELI, ani AREÁL HOTELA a ani PARKOVISKO; konanie OBJEDNÁVATEĽA bez písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.

Pravá duševného vlastníctva

4. OBJEDNÁVATEĽ je povinný mať riadne vysporiadané všetky svoje zákonné alebo zmluvné záväzky a povinnosti vyplývajúce OBJEDNÁVATEĽOVI z práv duševného vlastníctva, najmä autorských práv, práv súvisiacich s autorským právom a z práv priemyselného vlastníctva, a to aj voči držiteľom osobnostných práv z duševného vlastníctva, ako aj voči držiteľom (alebo zástupcom držiteľov) majetkových práv (vrátane kolektívnych správcov) z duševného vlastníctva; a to na vlastné náklady a pokiaľ možno, ešte pred uzatvorením konkrétnej ZMLUVY.
5. Ak by si v súvislosti s PODUJATÍM (pred, počas alebo po jeho skončení) niekto uplatňoval voči POSKYTOVATEĽOVI z dôvodu porušenia práv duševného vlastníctva alebo z dôvodu nesplnenia si zákonných alebo zmluvných záväzkov a povinností spojených s užívaním výsledkov tvorivej duševnej činnosti konkrétnych autorov akýkoľvek nárok, OBJEDNÁVATEĽ sa zaväzuje POSKYTOVATEĽA odškodniť- nahradiť POSKYTOVATEĽOVI všetky náklady a škody s tým spojené.
6. HOTEL a AREÁL HOTELA nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA možné využívať na účely propagácie akýchkoľvek služieb alebo činností ktoré sú v rozpore s dobrými mravmi alebo zákonom, a to či už priamo v priestoroch HOTELA alebo v AREÁLI HOTELA, alebo zachytením priestorov HOTELA alebo AREÁLU HOTELA vysielaním alebo retransmisiou alebo prostredníctvom internetu (strímovanie- kontinuálny prenos audiovizuálneho materiálu medzi zdrojom a koncovým užívateľom), vrátane obrazového alebo obrazovo-zvukového záznamu, a OBJEDNÁVATEĽ sa zaväzuje tento zákaz dodržiavať a zabezpečiť jeho dodržiavanie aj zo strany účastníkov alebo návštevníkov PODUJATIA, jeho zamestnancov alebo jeho dodávateľov- zmluvných partnerov; konanie OBJEDNÁVATEĽA bez písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.
7. POSKYTOVATEĽ je majiteľom ochrannej známky „HOTEL CHOPOK****®“ a ochrannej známky „WELLNESS HOTEL CHOPOK****®“.

Dekoračné materiály, výstavné a reklamné predmety

8. Akákoľvek inštalácia hnutelných vecí v HOTELI alebo v AREÁLI HOTELA alebo na PARKOVISKU je možná iba po predchádzajúcom písomnom súhlase POSKYTOVATEĽA; konanie OBJEDNÁVATEĽA bez písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.
9. Všetky dekoračné materiály, výstavné predmety, reklamné predmety alebo iné hnutelné veci, ktoré patria OBJEDNÁVATEĽOVI alebo tretej osobe podieľajúcej sa na organizácii PODUJATIA, alebo účastníkovi alebo návštevníkovi PODUJATIA—pokiaľ ich POSKYTOVATEĽ písomne neprevzal do úschovy—si tieto osoby vnášajú do priestorov HOTELA a uchovávajú v priestoroch HOTELA alebo v priestoroch AREÁLU HOTELA alebo na PARKOVISKU výlučne na vlastné riziko; POSKYTOVATEĽ nepreberá žiadnu zodpovednosť za ich stratu, zničenie alebo poškodenie.
10. Všetky dekoračné materiály, výstavné predmety, reklamné predmety alebo iné hnutelné veci, ktoré patria OBJEDNÁVATEĽOVI alebo tretej osobe podieľajúcej sa na organizácii PODUJATIA, alebo účastníkovi alebo návštevníkovi PODUJATIA, musia spĺňať všetky zákonné požiadavky; najmä hygienické, zdravotné, požiarne, bezpečnostné a technické normy.
POSKYTOVATEĽ je oprávnený požadovať od vlastníka alebo držiteľa takýchto vecí príslušné doklady (potvrdenia, certifikáty a pod.); v opačnom prípade má POSKYTOVATEĽ právo odmietnuť prítomnosť takýchto vecí v HOTELI alebo v AREÁLI HOTELA alebo na PARKOVISKU.
11. Všetky dekoračné materiály, výstavné predmety, reklamné predmety alebo iné hnutelné veci, ktoré patria OBJEDNÁVATEĽOVI alebo tretej osobe podieľajúcej sa na organizácii PODUJATIA musia byť v súlade so Zákonom o reklame a dobrými mravmi; v opačnom prípade má POSKYTOVATEĽ právo PODUJATIE prerušiť, resp. aj úplne zrušiť, a to bez nároku na strane OBJEDNÁVATEĽA na náhradu škody alebo na vrátenie odplaty (vrátane ZÁLOHY) už zaplatenej za PODUJATIE.

12. Po skončení PODUJATIA—ak nie je v ZMLUVE dohodnuté inak—musia byť všetky dekoračné materiály, výstavné predmety, reklamné predmety alebo iné hnutelné veci, ktoré patria OBJEDNÁVATEĽOVI alebo tretej osobe podieľajúcej sa na organizácii PODUJATIA, alebo účastníkovi alebo návštevníkovi PODUJATIA, odstránené z priestorov HOTELA alebo z AREÁLU HOTELA alebo z PARKOVISKA bez zbytočného odkladu; v opačnom prípade, má POSKYTOVATEĽ právo odstrániť tieto veci z priestorov HOTELA alebo z AREÁLU HOTELA alebo z PARKOVISKA, a to na náklady OBJEDNÁVATEĽA; pričom nárok POSKYTOVATEĽA na náhradu škody tým nie je dotknutý.

Technické vybavenie HOTELA

13. POSKYTOVATEĽ poskytuje v HOTELI pre účely PODUJATIA na prenájom nebytové priestory s príslušenstvom, a to v zmysle aktuálnej ponuky POSKYTOVATEĽA, zverejnenej na webovom sídle HOTELA: <https://www.hotelchopok.sk/> alebo v konkrétnej ponuke POSKYTOVATEĽA, zaslanej OBJEDNÁVATEĽOVI.
14. Technické vybavenie jednotlivých nebytových priestorov v HOTELI, určených pre PODUJATIA, sa môže v aktuálnom čase líšiť od ponuky na webovom sídle HOTELA: <https://www.hotelchopok.sk/>.

Dátové a iné obmedzenia

15. OBJEDNÁVATEĽ je povinný vopred prekonzultovať s POSKYTOVATEĽOM požadovaný druh/typ a prenosovú rýchlosť internetového pripojenia (napr. LAN/Wi-Fi), požadovaný minimálny dátový tok a dátový objem; počet a druh/typ elektrických a LAN zásuviek, napätie v elektrickej sieti (vzhľadom na možné preťaženie) a pod..
16. Inštalácia a používanie elektrických zariadení vo vlastníctve OBJEDNÁVATEĽA alebo tretej osoby v HOTELI alebo v AREÁLI HOTELA alebo na PARKOVISKU je možná iba po predchádzajúcom písomnom súhlase POSKYTOVATEĽA; to však nezabavuje OBJEDNÁVATEĽA zodpovednosti za prípadné škody na majetku alebo za ujmu na zdraví na strane POSKYTOVATEĽA alebo tretích osôb; konanie OBJEDNÁVATEĽA bez písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.

Vlastne jedlá a nápoje

17. V priestoroch HOTELA, v AREÁLI HOTELA a na PARKOVISKU je možné poskytovať jedlo a nápoje zabezpečené zo strany OBJEDNÁVATEĽA iba po predchádzajúcom písomnom súhlase POSKYTOVATEĽA; konanie OBJEDNÁVATEĽA bez písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY; súhlas POSKYTOVATEĽA môže byť podmienený odplatou („corkage”); pričom však POSKYTOVATEĽ nepreberá žiadnu zodpovednosť za kvalitu a zdravotnú nezávadnosť servírovaných jedál alebo nápojov; a OBJEDNÁVATEĽ sa zaväzuje odškodniť POSKYTOVATEĽA voči všetkým prípadným nárokom tretích osôb z tohto titulu.
18. POSKYTOVATEĽ taktiež nepreberá žiadnu zodpovednosť za kvalitu a zdravotnú nezávadnosť jedál alebo nápojov, vnesených von z priestorov HOTELA počas alebo po ukončení PODUJATIA, alebo vnesených von z priestorov HOTELA za účelom ich súkromnej konzumácie.

Likvidácia odpadu

19. OBJEDNÁVATEĽ je zodpovedný za zber, odstraňovanie (odvoz a likvidáciu) odpadov, nepoužitých reklamných a iných obdobných hnutelných vecí, ako aj obalových materiálov, ktoré v súvislosti s PODUJATÍM zostali po jeho skončení v HOTELI alebo v AREÁLI HOTELA alebo na PARKOVISKU; v prípade ODBERATEĽA sa na neho vzťahujú aj ďalšie povinnosti, a to najmä v zmysle § 81 ods. 7 písm. b) bod 1 a § 83 ods. 1 a ods. 2 Zákona č. 79/2015 Z. z. o odpadoch v účinnom znení.

Článok IX.

PARKOVISKO a PARKOVANIE

1. Príjazd dopravným prostriedkom na PARKOVISKO je povolený len po prístupových komunikáciách na to určených.
2. PARKOVISKO je v celom rozsahu určené prednostne na účely PARKOVANIA, a to bez poskytovania akýchkoľvek ďalších služieb spojených s PARKOVANÍM, pre nasledovné kategórie (v zmysle Prílohy č. 1 k zákonu č. 725/2004 Z. z. v účinnom znení) motorových vozidiel:
- **L** (motocykle a štvorkolky);
 - **M1** (osobné motorové vozidlá do 3,5 t);

- **N1** (motorové vozidlá, na dopravu nákladov do 3,5 t);
iné kategórie vozidiel, a to:
- vozidlá kategórie **C** (pásové traktory);
- vozidlá kategórie **LS** (nežné skútre)
- motorové vozidlá kategórie **M** (motorové vozidlá s najmenej štyrmi kolesami projektované a konštruované na prepravu cestujúcich);
- motorové vozidlá kategórie **N** (motorové vozidlá s najmenej štyrmi kolesami projektované a konštruované na prepravu tovaru);
- motorové vozidlá kategórie **O** (prípojné vozidlá vrátane návesov);
- vozidlá kategórie **P** (pracovné stroje);
- vozidlá kategórie **R** (prípojné vozidlá traktorov);
- vozidlá kategórie **S** (traktormi ťahané vymeniteľné stroje);
- vozidlá kategórie **T** (kolesové traktory);
- vozidlá kategória **V**: konkrétne záprahové vozidlo, vozíky pre telesne postihnuté osoby, ručné vozíky, motorové ručné vozíky, jednonápravové traktory s prívesom;

môžu **PARKOVAŤ** na **PARKOVISKU** iba so súhlasom **POSKYTOVATEĽA**, a to na konkrétne určenej časti **PARKOVISKA**.

Vozidlá kategória **V**: konkrétne bicykle, bicykle s pomocným motorčekom, kolobežky, kolobežky s pomocným motorčekom majú vyhradené osobitné miesto na **PARKOVANIE** (bližšie informácie poskytne pracovník recepcia **HOTELA**); a to bez poskytovania akýchkoľvek ďalších služieb spojených s **PARKOVANÍM**.

3. **Parkovanie vozidiel prevážajúcich nebezpečné látky je zakázané**; to neplatí v prípade, ak ide zásobovanie **HOTELA**.
4. **PARKOVISKO nie je strážené a ani inak chránené**; **POSKYTOVATEĽ** nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu spôsobenú na vozidlách zaparkovaných na **PARKOVISKU** alebo v **AREÁLI HOTELA**, vrátane hnutelných vecí uložených v týchto vozidlách.
5. Státie a parkovanie vozidiel v **AREÁLI HOTELA** je dovolené len na **PARKOVISKU**, pokiaľ sa **OBJEDNÁVATEĽ** s **POSKYTOVATEĽOM** písomne nedohodnú inak; v prípade osobitných požiadaviek na státie a parkovanie vozidiel v **AREÁLI HOTELA** zo strany **OBJEDNÁVATEĽA**, pokiaľ sa **OBJEDNÁVATEĽ** s **POSKYTOVATEĽOM** na tom dohodnú, môže byť osobitné **PARKOVANIE** zo strany **POSKYTOVATEĽA** spoplatnené.
6. **PARKOVANIE** na **PARKOVISKU** je možné na ľubovoľnom parkovacom mieste, vždy však v súlade s vodorovným a zvislým dopravným značením; s výnimkou tých parkovacích miest, ktoré sú určené alebo vyznačené príslušným zvislým dopravným značením ako vyhradené parkovanie alebo miesto pre **E-NABÍJANIE**; pre **OBJEDNÁVATEĽA** ide o **SLUŽBU** bezplatnú.
7. **POSKYTOVATEĽ** je podľa svojho uváženia oprávnený na náklady a nebezpečenstvo **OBJEDNÁVATEĽA** odtiahnuť vozidlo z **PARKOVISKA** alebo dať pokyn k jeho odtiahnutiu na miesto na to určené, ak:
 - na **PARKOVISKU** hrozí vznik bezprostrednej škody alebo ujmy na zdraví;
 - v dôsledku zaparkovania vozidla na **PARKOVISKU** je ohrozená riadna prevádzka **PARKOVISKA**;
 - hrozí alebo už nastal z vozidla únik pohonných látok, iných prevádzkových tekutín, výparov a pár;
 a **OBJEDNÁVATEĽ** napriek výzve **POSKYTOVATEĽA** nezabezpečí nápravu bez zbytočného odkladu.
8. **OBJEDNÁVATEĽ** nemá právo prenechať **PARKOVISKO** alebo jeho časť bez predošlého písomného súhlasu **POSKYTOVATEĽA** do užívania alebo nájmu alebo do inej dispozície žiadnej tretej osobe.
9. Na požiadanie pracovníka recepcie **HOTELA** je **OBJEDNÁVATEĽ** povinný poskytnúť tomuto pracovníkovi informáciu, či parkuje svoje motorové vozidlo na **PARKOVISKU**; a prípadne tiež identifikačné údaje o motorovom vozidle.

E-NABÍJANIE

10. Bezplatné **E-NABÍJANIE** na **PARKOVISKU** je **samoobslužné**, je povolené iba pre elektromobily, a to iba v súvislosti s **UBYTOVANÍM**, maximálne do skončenia **DOBY UBYTOVANIA**; nabíjanie iných elektrických zariadení a zariadení na elektrický pohon, napr. hoverboard (najmä segway, kolonožka, gyroskúter) je možné iba po predošlom písomnom súhlase **POSKYTOVATEĽA**; a môže byť spoplatnené.
11. **OBJEDNÁVATEĽ** je povinný vopred si preveriť technické parametre svojho vozidla a nabíjacej stanice; najmä typ elektrického prúdu (AC alebo DC) z nabíjacej stanice, napätie a výkon nabíjacej stanice, požadovaný druh/typ nabíjacieho konektora (napr. CCS- Combo Charging System, CHAdeMO, Typ 1, Typ 2 Mennekes).
12. Vzhľadom na samoobslužné používanie **E-NABÍJANIA** na **PARKOVISKU** je výlučne **OBJEDNÁVATEĽ** zodpovedný najmä za riadne dodržiavanie návodu na obsluhu nabíjacej stanice a návodu na obsluhu vozidla

(vrátane jeho príslušenstva; najmä batérie a nabíjacích káblov), a za správne pripojenie vozidla k nabíjacej stanici.

13. POSKYTOVATEĽ nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu na majetku OBJEDNÁVATEĽA (na vozidle, vrátane jeho príslušenstva- najmä na batérii a nabíjacích kábloch alebo na nabíjacej stanici) alebo na zdraví OBJEDNÁVATEĽA, ktorú si OBJEDNÁVATEĽ spôsobil vlastným úmyselným alebo nedbanlivostným konaním (opomenutím konania); najmä opomenutím alebo nedodržaním pokynov POSKYTOVATEĽA alebo návodu na obsluhu nabíjacej stanice alebo pokynov výrobcu vozidla alebo nesprávnou alebo neodbornou manipuláciou s nabíjacím stojanom alebo s nabíjacími káblami.

Článok X.

DOPLNKOVÉ SLUŽBY

1. DOPLNKOVÝMI SLUŽBAMI sú služby, ktoré POSKYTOVATEĽ poskytuje OBJEDNÁVATEĽOVI buď za odplatu podľa platného CENNÍKA SLUŽIEB alebo bezodplatne, a to s obsahom a v rozsahu, ako sú uvedené konkrétnej ponuky (napr. v pobytovom balíku), ktorú POSKYTOVATEĽ aktuálne OBJEDNÁVATEĽOVI ponúka, avšak vždy v závislosti od aktuálnej prevádzkovej doby jednotlivých STREDÍSK, poskytujúcich v HOTELI konkrétne DOPLNKOVÉ SLUŽBY (aktuálne prevádzkové doby jednotlivých STREDÍSK, poskytujúcich doplnkové služby, sú k dispozícii na recepcii HOTELA, na webovom sídle HOTELA: <https://www.hotelchopok.sk/> a pri každom vstupe do konkrétneho STREDISKA).
2. Technické alebo vizuálne parametre jednotlivých STREDÍSK, poskytujúcich v HOTELI konkrétne DOPLNKOVÉ SLUŽBY, sa môžu v aktuálnom čase líšiť od ponuky zverejnenej na webovom sídle HOTELA: <https://www.hotelchopok.sk/>.
3. DOPLNKOVÉ SLUŽBY poskytované k UBYTOVANIU sú:
 - reštauračné služby v HOTELI;
 - parkovanie na PARKOVISKU;
 - služby wellness centra v HOTELI:
 - (i) vstupy do bazénov v HOTELI: plavecký bazén PLESNIVEC (15,00 m x 7,50 m), detský bazén a saunový svet PLESNIVEC; plavecký bazén PRASLIČKA (20,00 m x 8,00 m) a saunový svet PRASLIČKA;
 - (ii) vstupy do fitnesscentra;
 - (iii) masérské služby;
 - (iv) manikúra;
 - (v) pedikúra;
 - služby Lobby baru v HOTELI, vrátane 3 (troch) bowlingových dráh a 1 (jedného) biliardového stola;
 - služby Relax baru v HOTELI; vrátane 4 (štyroch) bowlingových dráh, 3 (troch) biliardových stolov a herne (stolný futbal, air-hockey);
 - lyžiareň v HOTELI (iba v čase jej aktuálnej prevádzkovej doby);
 - Detský kútik „CHOPÍKOV DETSKÝ SVET“ v HOTELI (nie je školou alebo školským zariadením v zmysle Školského zákona- Zákon č. 245/2008 Z. z. v účinnom znení);
 - Detský LEGO® kútik v HOTELI (nie je školou alebo školským zariadením v zmysle Školského zákona- Zákon č. 245/2008 Z. z. v účinnom znení);
 - detské ihrisko v AREÁLI HOTELA;
 - v čase ich aktuálnej prevádzkovej doby- podľa nastaveného časového harmonogramu a podľa ich aktuálnej voľnej kapacity 3 (tri) komfortné hotelové Ski-busy s kapacitou 50 (päťdesiat) miest;
 - bezplatné WiFi pripojenie na internet v HOTELI;
 - možnosť nabíjania elektromobilov na PARKOVISKU.
4. DOPLNKOVÉ SLUŽBY poskytované k UBYTOVANIU sú službami závislými na UBYTOVANÍ a v súlade s § 52a ods. 2 Občianskeho zákonníka v účinnom znení tieto doplnkové služby v prípade zániku UBYTOVANIA taktiež automaticky zanikajú; ak sa POSKYTOVATEĽ a OBJEDNÁVATEĽ písomne nedohodnú inak.
5. DOPLNKOVÉ SLUŽBY poskytované k PODUJATIU sú:
 - parkovanie na PARKOVISKU;
 - reštauračné služby v HOTELI;
 - catering v HOTELI;
 - UBYTOVANIE v HOTELI;
 - bezplatné WiFi pripojenie na internet v HOTELI.
6. DOPLNKOVÉ SLUŽBY poskytované k PODUJATIU sú službami závislými na PODUJATÍ a v súlade s § 52a ods. 2 Občianskeho zákonníka v účinnom znení tieto doplnkové služby v prípade zániku PODUJATIA taktiež automaticky zanikajú; ak sa POSKYTOVATEĽ a OBJEDNÁVATEĽ písomne nedohodnú inak.

7. OBJEDNÁVATEĽ je pri využívaní DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB povinný vždy dodržiavať Prevádzkový poriadok konkrétneho STREDISKA poskytujúceho konkrétnu DOPLNKOVÚ SLUŽBU, pokyny personálu POSKYTOVATEĽA a tieto OP.
8. Detský kútik „CHOPÍKOV DETSKÝ SVET“ v HOTELI a ani „Detský LEGO® kútik“ v HOTELI nie sú ani školou a ani školským zariadením v zmysle Školského zákona (Zákon č. 245/2008 Z. z. v účinnom znení); OBJEDNÁVATEĽ je stále zodpovedný za bezpečnosť a ochranu zdravia DETÍ počas pobytu DETÍ v týchto detských kútikoch, pričom OBJEDNÁVATEĽ je povinný dodržiavať Prevádzkový poriadok každého z týchto detských kútikov, pokyny personálu POSKYTOVATEĽA a tieto OP; POSKYTOVATEĽ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť a ochranu zdravia DETÍ.
9. Detské ihrisko v AREÁLI HOTELA môžu DETI navštevovať iba v sprievodu a za stáleho dozoru dospelých osoby (minimálne 18 rokov veku); a OBJEDNÁVATEĽ navštevuje toto detské ihrisko na vlastnú zodpovednosť - vlastné riziko a nebezpečenstvo, pričom OBJEDNÁVATEĽ je povinný dodržiavať Prevádzkový poriadok tohto detského ihriska pokyny personálu POSKYTOVATEĽA a tieto OP; POSKYTOVATEĽ nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť a ochranu zdravia DETÍ.

Článok XI.

Spoločné ustanovenia

1. Príjazd dopravným prostriedkom na PARKOVISKO je dovolený len po prístupových komunikáciách na to určených.
2. POSKYTOVATEĽ a ani jeho zamestnanci neposkytujú iným osobám informácie o OBJEDNÁVATEĽOVI; s výnimkou, ak na to OBJEDNÁVATEĽ dal písomný súhlas, alebo ak takáto povinnosť POSKYTOVATEĽOVI vyplýva z ustanovení všeobecne záväzných právnych predpisov.

A. Predchádzanie vzniku škody

3. OBJEDNÁVATEĽ je v súlade s § 415 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení povinný počínať si vždy tak, aby nedochádzalo ku vzniku škody na majetku alebo ujmy na živote alebo na zdraví a na odvrátenie škody je povinný zakročiť spôsobom primeraným okolnostiam a svojím schopnostiam; o každej hrozbe škody na majetku HOTELA, na majetku AREÁLU HOTELA a na majetku PARKOVISKA, ako aj o každom odvrátení takejto hrozby škody je OBJEDNÁVATEĽ povinný bezodkladne informovať zamestnancov recepcie HOTELA.
4. V HOTELOVEJ IZBE a ani v iných priestoroch HOTELA nesmie OBJEDNÁVATEĽ používať žiadne ním vnesené:
 - a) elektrické spotrebiče alebo elektrické zariadenia na prípravu alebo úpravu jedál a nápojov (osobitne nie varič, varná doska, varná špirála, varná kanvica);
 - b) elektrické spotrebiče alebo elektrické zariadenia na úpravu alebo údržbu odevov (osobitne nie žehlička);
 - c) plynové zariadenia alebo plynové spotrebiče;
 - d) akékoľvek iné spotrebiče alebo zariadenia, ktoré by mohli poškodiť či už zariadenie a mobiliár HOTELOVEJ IZBY alebo HOTELA;
 toto obmedzenie sa nevzťahuje na používanie elektrických spotrebičov nainštalovaných v konkrétnej HOTELOVEJ IZBE, prenosných elektrických zariadení slúžiacich na osobnú hygienu ľudí (holiaci strojček, sušič vlasov, kulma na vlasy alebo styler a pod.) nie však zvierat, a na mobilné telefóny, prenosné počítače, tablety, a ich nabíjačky (napájacie zdroje elektriny).

B. Pravidlá správania sa v HOTELI, v AREÁLI HOTELA a na PARKOVISKU

B1. Užívanie SLUŽIEB a nočný kľud

5. V prípade, ak správanie sa SPOTREBITEĽA v HOTELI bude spôsobovať opakované sťažnosti ostatných osôb, ubytovaných v HOTELI, má POSKYTOVATEĽ právo SPOTREBITEĽA dočasne vykázať z priestorov HOTELA; a v krajnom prípade aj zrušiť SPOTREBITEĽOVI UBYTOVANIE, resp. zrušiť konkrétnu ZMLUVU, a to bez akejkoľvek náhrady.
6. V čase od 22.00 hodiny do 6.00 hodiny je SPOTREBITEĽ povinný dodržiavať nočný kľud a svojím správaním sa nerušiť žiadne iné osoby či už v HOTELI ubytované alebo užívajúce iné SLUŽBY v HOTELI, ako aj personál POSKYTOVATEĽA.

V prípade rušenia nočného kľudu alebo v prípade nevhodného správania sa SPOTREBITEĽA (najmä výtržnosti) v priestoroch HOTELA alebo v AREÁLI HOTELA alebo na PARKOVISKU, ak SPOTREBITEĽ napriek upozorneniu zo strany POSKYTOVATEĽA od svojho správania neupustí, má POSKYTOVATEĽ právo—a to na náklady SPOTREBITEĽA (cena za jednu hodinu výjazdu zásahovej jednotky súkromnej bezpečnostnej služby

JÁGER - ochrana osôb a majetku, s.r.o. predstavuje sumu 50,- EUR)—zavolať zásahovú jednotku súkromnej bezpečnostnej služby JÁGER - ochrana osôb a majetku, s. r. o., a spísať o tom zápisnicu.

B2. Odpad

7. V HOTELI, v AREÁLI HOTELA a na PARKOVISKU je zakázané skladovať akýkoľvek odpad- najmä zmesový, komunálny alebo biologický, alebo ich časti a súčasti, s výnimkou odpadu, ktorý je výsledkom vlastnej prevádzky HOTELA, vrátane UBYTOVANIA; porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.
8. SPOTREBITEĽ je povinný bežný zmesový (komunálny) odpad ukladať do smetných nádob, umiestených v HOTELOVEJ IZBE, resp. v priestoroch HOTELA.

B3. Skladovanie vecí

9. V HOTELI, v AREÁLI HOTELA a na PARKOVISKU je bez predošlého písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA zakázané používať alebo skladovať veci a látky horľavé a výbušné; látky chemické, biologické, ropné a toxické; veci a látky inak škodlivé alebo nebezpečné; veci alebo látky alebo postupy alebo zariadenia alebo technológie ohrozujúce alebo poškodzujúce život, zdravie, majetok alebo životné prostredie, alebo ich časti a súčasti; porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.
10. SPOTREBITEĽ nesmie do HOTELOVEJ IZBY vnášať za účelom jeho uskladnenia žiadne športové vybavenie a iné predmety, pre úschovu ktorých je v HOTELI alebo v AREÁLI HOTELA vyhradený osobitný skladovací priestor.
11. SPOTREBITEĽ nesmie vnášať za účelom jeho uskladnenia žiadne športové vybavenie a iné predmety, pre úschovu ktorých je v HOTELI alebo v AREÁLI HOTELA vyhradený osobitný skladovací priestor, ani do spoločných priestorov HOTELA (najmä recepcia, chodby, výťahy, spoločenská zóna); to neplatí v prípade, ak cez takéto spoločných priestorov HOTELA (najmä recepcia a chodby) prechádza za účelom ich uskladnenia v osobitnom skladovacom priestore.
12. OBJEDNÁVATEĽ je povinný svoje lyžiarske vybavenie (najmä lyže, palice lyžiarky, snowboardy) skladovať výlučne v elektronicky uzamykateľných skrinkách, určených na odkladanie lyžiarskeho vybavenia, nachádzajúcich sa v miestnosti HOTELA, označenej ako „lyžiareň“, pričom je povinný rešpektovať jej aktuálnu prevádzkovú dobu; POSKYTOVATEĽ zodpovedá výlučne iba za škodu na lyžiarskom vybavení (najmä lyže, palice lyžiarky, snowboardy) odloženom v týchto skrinkách.

B4. Konzumácia jedál a nápojov

13. STRAVOVANIE sa poskytuje iba v reštauráciách HOTELA, v Lobby bare a v Relax bare, a to v časovom rozmedzí určenom Prevádzkovým poriadkom každej z reštaurácií a každého z barov; mimo času vyhradeného na podávanie stravy môže byť strava SPOTREBITEĽOVI na jeho žiadosť pripravená v závislosti od aktuálnych možností personálu POSKYTOVATEĽA, a to za osobitnú odplatu nad rámec ZMLUVY, podľa aktuálneho CENNÍKA SLUŽIEB.
14. SPOTREBITEĽ je oprávnený konzumovať stravu (jedlo a nápoje) výlučne v reštauráciách HOTELA, v Lobby bare a v Relax bare. Je zakázané vynášať z reštaurácií HOTELA, z Lobby baru a z Relax baru servírovanú stravu a občerstvenie (najmä jedlo a nápoje) alebo ich inventár, vrátane riadu (najmä pohárov, šálok, tanierov, príborov); porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.
15. Pokiaľ má SPOTREBITEĽ záujem o konzumáciu stravy (jedlo a nápoje) v HOTELOVEJ IZBE, dodanie stravy (jedlo a nápoje) do HOTELOVEJ IZBY si SPOTREBITEĽ môže objednať na recepcii HOTELA alebo v reštaurácii, a to za osobitnú odplatu nad rámec ZMLUVY, podľa aktuálneho CENNÍKA SLUŽIEB.
16. POSKYTOVATEĽ nepreberá žiadnu zodpovednosť za kvalitu a zdravotnú nezávadnosť jedál alebo nápojov, vnesených z priestorov HOTELA za účelom súkromnej konzumácie.
17. V prípade požiadavky OBJEDNÁVATEĽA o prípravu špeciálnej stravy—napr. z dôvodu potravinovej intolerancie—POSKYTOVATEĽ má právo účtovať si osobitnú odplatu- príplatok a príprava takejto špeciálnej stravy sa uskutoční až po písomnom súhlase OBJEDNÁVATEĽA s osobitnou odplatom- príplatkom.

B5. Zákaz fajčenia; regulácia omamných a psychotropných látok, jedov a prekurzorov, zbraní a streliva

18. S výnimkou miest na to určených a riadne označených, je v HOTELI, v AREÁLI HOTELA a na PARKOVISKU zakázané fajčiť tabakové ako aj iné obdobné výrobky (napr. akákoľvek forma elektronickej cigarety); porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY .

19. V HOTELI alebo v AREÁLI HOTELA alebo na PARKOVISKU je zakázané požívať/užívať, predávať alebo sprostredkovať akékoľvek zakázané omamné a psychotropné látky, jedy a prekursori, vrátane akýchkoľvek povolených halucinogénov a omamných rastlín; porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.
20. V HOTELI, v AREÁLI HOTELA a na PARKOVISKU je bez predošlého písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA zakázané držať alebo predávať alebo sprostredkovať alebo skladovať akékoľvek zbrane alebo ich časti a súčasti, výbušniny, strelivo alebo muníciu; porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.

B6. Voľnočasové aktivity

21. Loptové hry a iné športové hry a aktivity môže SPOTREBITEĽ hrať a vyvíjať len vo vyhradených priestoroch HOTELA alebo na miestach v AREÁLI HOTELA na to určených, a to všetko tak, aby nedochádzalo k rušeniu pokoja a klľudu alebo k ohrozovaniu života a zdravia iných osôb v HOTELI ubytovaných alebo využívajúcich iné SLUŽBY v HOTELI alebo personálu POSKYTOVATEĽA.
22. V HOTELI je zakázané „ťažiť“ digitálne kryptomeny (napr. BITCOIN); porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.
23. V HOTELI je zakázané prevádzkovať akékoľvek hazardných hier (v zmysle Zákona č. 30/2019 v účinnom znení), vrátane on-line hazardu (kasína, výherné automaty, kvízomaty a pod.); porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.

C. Spoločenské zvieratá

24. Na účely týchto OP sa spoločenskými zvieratami rozumejú zvieratá v zmysle definície uvedenej v § 2 písm. a) Vyhlášky Ministerstva pôdohospodárstva Slovenskej republiky č. 123/2008 Z. z..
25. Vstup do HOTELA so spoločenskými zvieratami je možný **iba po predchádzajúcom písomnom súhlase POSKYTOVATEĽA**, a to v počte **najviac dve** spoločenské zvieratá v **jednej HOTELOVEJ IZBE**; pričom každé takéto spoločenské zviera **musí mať platný pas spoločenského zvieratá (očkovací preukaz) alebo platný veterinárny certifikát pre psy, mačky a fretky vstupujúce do Európskej únie na neobchodné účely**.
26. Vstup do HOTELA s voľne žijúcimi zvieratami alebo zvieratami obvykle chovanými alebo držanými na farmárske účely alebo s nebezpečnými zvieratami/živočíchmi **povolený nie je**; porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.
27. Cena za pobyt alebo ubytovanie zvierat v HOTELI sa účtuje podľa platného CENNÍKA SLUŽIEB.
28. V prípade, že OBJEDNÁVATEĽ zatají POSKYTOVATEĽOVI- nenahlási na recepcii HOTELA, že do HOTELA umiestnil akékoľvek zviera, zaväzuje sa uhradiť POSKYTOVATEĽOVI za každé zatajené zviera zmluvnú pokutu vo výške **200,- EUR** (dvesto eur) za každú noc, ktorú takéto zviera strávilo v HOTELI.
29. Na pobyt alebo ubytovanie spoločenských zvierat v HOTELI sa vzťahujú nasledovné podmienky:
 - a) spoločenské zviera môže byť v HOTELI ubytované iba ak má povrch tela bez nečistôt (napr. blato, mokrá srst'), nemá agresívne alebo inak obťažujúce (najmä zvukové) prejavy správania sa, alebo obťažujúci vzhľad alebo zápach; v prípade, ak pobyt spoločenského zvieratá v HOTELI bude spôsobovať opakované sťažnosti ostatných osôb ubytovaných v HOTELI alebo využívajúcich SLUŽBY v HOTELI, má POSKYTOVATEĽ právo spoločenské zviera vykázať z priestorov HOTELA; a v krajnom prípade aj zrušiť OBJEDNÁVATEĽOVI UBYTOVANIE, a to bez akejkoľvek náhrady;
 - b) v HOTELI sa spoločenské zviera môže trvale zdržiavať iba v HOTELOVEJ IZBE; v ostatných priestoroch HOTELA sa môže spoločenské zviera zdržiavať iba v prítomnosti jeho majiteľa/držiiteľa—vždy však dospelé osoby (minimálne 18 rokov veku)—a to na dobu nevyhnutne potrebnú na presun do HOTELOVEJ IZBY alebo z HOTELOVEJ IZBY mimo priestory HOTELA;
 - c) vo všetkých verejných priestoroch HOTELA—najmä chodby, schodiská a výťahy—musí byť každý pes na vŕdzke a musí mať náhubok; mačky a ostatné spoločenské zvieratá musia byť v priestoroch HOTELA prenášané vždy iba ich majiteľom/držiiteľom; vždy to však musí byť dospelá osoba (minimálne 18 rokov veku);
 - d) spoločenské zvieratá sa nesmú nechať odpočívať—ležať na lôžku alebo inom zariadení/inventári HOTELOVEJ IZBY alebo zariadení/inventári HOTELA, s výnimkou podlahy (koberca a dlažby);
 - e) na kŕmenie spoločenských zvierat nesmie byť použité žiadne zariadenie/inventár HOTELOVEJ IZBY alebo zariadenie/inventár HOTELA; OBJEDNÁVATEĽ je povinný mať vlastné kŕmidlá a napájadlá;
 porušenie týchto podmienok pobytu alebo ubytovania spoločenských zvierat v HOTELI sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.
30. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA, je zakázané v AREÁLI HOTELA alebo na PARKOVISKU dočasne chovať alebo opatrovať pre seba alebo pre tretiu osobu:

- spoločenské zvieratá;
- voľne žijúce zvieratá;
- zvieratá obvykle chované alebo držané na farmárske účely;
- nebezpečné zvieratá/živočíchy;

porušenie tohto zákazu sa považuje za podstatné porušenie týchto OP a konkrétnej ZMLUVY.

31. **Voľný pohyb spoločenských zvierat v HOTELI, v AREÁLI HOTELA alebo na PARKOVISKU nie je povolený.**
32. POSKYTOVATEĽ nezabezpečuje a v AREÁLI HOTELA nie je vyhradená žiadna plocha pre venčenie spoločenských zvierat; výlučne OBJEDNÁVATEĽ je zodpovedný za likvidáciu odpadu (vrátane biologického najmä zvieracie exkrementy) súvisiaceho s chovom a držaním spoločenských zvierat v HOTELI alebo súvisiaceho s chovom a držaním zvierat/živočíchov v AREÁLI HOTELA alebo na PARKOVISKU.
33. Za akúkoľvek škodu, spôsobenú zvierat'om//živočíchom či už v HOTELI alebo v AREÁLI HOTELA alebo na PARKOVISKU zodpovedá v plnom rozsahu majiteľ/držiteľ konkrétneho zvierat'a/živočícha.

D. Obmedzenie vstupu a pohybu; obmedzenie poskytovania SLUŽIEB

D1. Obmedzenie vstupu a pohybu

34. OBJEDNÁVATEĽ nesmie vstupovať do tých priestorov HOTELA alebo do tých častí AREÁLU HOTELA, ktoré sú označené zákazom vstupu, alebo sú označené ako priestory určené výlučne pre zamestnancov/personál HOTELA alebo ktoré slúžia na zabezpečovanie prevádzky a obsluhy HOTELA alebo jeho jednotlivých STREDÍSK.

D2. Obmedzenie poskytovania SLUŽIEB

35. POSKYTOVATEĽ má právo z prevádzkových alebo kapacitných dôvodov obmedziť obsah alebo rozsah činností jednotlivých STREDÍSK- zariadení určených na poskytovanie DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB aj počas ich prevádzkovej doby; a to bez náhrady.
36. POSKYTOVATEĽ má právo z prevádzkových alebo kapacitných dôvodov obmedziť SPOTREBITEĽOVI vstup do STREDÍSK- zariadení určených na poskytovanie DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB aj počas ich prevádzkovej doby, a to obmedzením doby pobytu SPOTREBITEĽA v takýchto STREDISKÁCH najviac na 1 (jednu) hodinu pobytu SPOTREBITEĽA; a to bez náhrady.
37. POSKYTOVATEĽ má právo z prevádzkových alebo kapacitných dôvodov obmedziť SPOTREBITEĽOVI vstup do STREDÍSK- zariadení určených na poskytovanie DOPLNKOVÝCH SLUŽIEB aj počas ich prevádzkovej doby, a to limitovaním počtu osôb, prítomných v konkrétnom časovom úseku—spravidla počas obdobia 1 (jednej) hodiny—v takýchto STREDISKÁCH- zariadeniach; a to bez náhrady.
38. POSKYTOVATEĽ má právo obmedziť SPOTREBITEĽOVI vstup do reštaurácie HOTELA, ak SPOTREBITEĽ nie je vhodne—v súlade s dres-kódom, určeným pre konkrétnu reštauráciu HOTELA a konkrétnu časť dňa—spoločensky oblečený; a to bez náhrady.
39. V prípade podozrenia zo strany personálu POSKYTOVATEĽA, že SPOTREBITEĽ je pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo psychotropných látok, personál POSKYTOVATEĽA má právo odmietnuť vpustiť SPOTREBITEĽA do reštaurácií HOTELA alebo Lobby baru alebo Relax baru a neposkytnúť SPOTREBITEĽOVI objednané SLUŽBY; a to bez náhrady.
40. SPOTREBITEĽ má prísne zakázané v HOTELI využívať služby wellness centra (najmä bazény, sauny, masáže) pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo psychotropných látok; v prípade pochybností o triezvosti SPOTREBITEĽA má personál POSKYTOVATEĽA alebo prevádzkovateľ konkrétnej SLUŽBY v HOTELI právo odmietnuť SPOTREBITEĽOVI vstup do wellness centra; a to bez náhrady.
41. SPOTREBITEĽ, ktorý trpí ochoreniami (najmä srdcovo-cievnyimi) alebo poruchami zdravia, resp. má akékoľvek iné zjavné zdravotné problémy alebo ochorenia, a pobyt najmä v bazéne alebo v saune môže zhoršiť zdravotný stav alebo ohroziť život alebo zdravie tohto SPOTREBITEĽA alebo iných osôb, prítomných v danom čase v bazéne alebo v saune, smie v HOTELI využívať služby wellness centra len na vlastné nebezpečenstvo a zodpovednosť, pričom je povinný dodržiavať prevádzkový poriadok wellness centra v HOTELI a riadiť sa ním; v prípade pochybností o zdravotnom stave SPOTREBITEĽA má personál POSKYTOVATEĽA alebo prevádzkovateľ konkrétnej SLUŽBY v HOTELI právo odmietnuť SPOTREBITEĽOVI vstup do wellness centra; a to bez náhrady.
42. SPOTREBITEĽ, ktorý trpí ochoreniami alebo poruchami zdravia, resp. má akékoľvek iné zdravotné problémy, ktoré si zo strany POSKYTOVATEĽA pri poskytovaní SLUŽIEB vyžadujú osobitný postup a prístup (vrátane

nákupu alebo spracovania surovín), ktorých nedodržanie môže spôsobiť zhoršenie zdravotného stavu SPOTREBITEĽA (napr. rôzne látkové intolerancie), je povinný na to POSKYTOVATEĽA vopred písomne upozorniť už pri uzatvorení ZMLUVY; v prípade pochybností o zdravotnom stave SPOTREBITEĽA má personál POSKYTOVATEĽA alebo prevádzkovateľ konkrétnej SLUŽBY v HOTELI právo odmietnuť poskytnúť SPOTREBITEĽOVI objednané SLUŽBY; a to bez náhrady.

43. POSKYTOVATEĽ je oprávnený odoprieť predaj alebo podanie alkoholických nápojov a tabakových výrobkov osobám mladším ako 18 (minimálne osemnásť) rokov, ako aj osobám zjavne pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných alebo psychotropných látok.

D3. Pohyb DETÍ v priestoroch HOTELA a po AREÁLI HOTELA

44. DETI vo veku do šesť (6) rokov sa môžu v priestoroch HOTELA alebo po AREÁLI HOTELA pohybovať len v sprievode dospelého osoby (minimálne 18 rokov veku) a nesmú byť ponechané v priestoroch HOTELA, vrátane HOTELOVEJ IZBY a ich balkónov/terás, alebo v AREÁLI HOTELA bez dozoru dospelého osoby (minimálne 18 rokov veku).

Článok XII.

Zodpovednosť zo strany POSKYTOVATEĽA ako predávajúceho za vady platenej SLUŽBY alebo predaného výrobku

1. POSKYTOVATEĽ zodpovedá **iba za vady platenej SLUŽBY**; alebo predaného výrobku.
2. Platný reklamačný poriadok je v HOTELI umiestnený vždy na viditeľnom mieste, dostupnom SPOTREBITEĽOVI; a je zverejnený aj na webovom sídle HOTELA: <https://www.hotelchopok.sk/>.

Článok XIII.

Zodpovednosť za škodu spôsobenú zo strany POSKYTOVATEĽA

1. POSKYTOVATEĽ nezodpovedá za škodu na majetku alebo zdraví OBJEDNÁVATEĽA, ktorú si OBJEDNÁVATEĽ spôsobil vlastným úmyselným alebo nedbanlivostným konaním (opomenutím konania).
2. POSKYTOVATEĽ zodpovedá za škodu na veciach vnesených do priestorov HOTELA alebo odložených v priestoroch HOTELA podľa konkrétnej ZMLUVY, týchto OP a ustanovení § 433 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení. OBJEDNÁVATEĽ nemá nárok na náhradu škody na vnesených alebo odložených klenotoch/šperkoch, peniazoch a iných cennostiach—ak neboli odovzdané do úschovy oproti potvrdeniu—najviac do sumy určenej príslušným právnym predpisom Slovenskej republiky (aktuálne v zmysle ustanovenia § 1c Nariadenia vlády SR č. 87/1995 Z. z.; a to najviac do sumy: 332,- EUR).
3. Bezplatným poskytnutím voľného miesta na odloženie konkrétnej huteľnej veci na PARKOVISKU alebo v AREÁLI HOTELA nevzniká medzi POSKYTOVATEĽOM a OBJEDNÁVATEĽOM zmluva o úschove (§ 747 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení); a ani iná obdobná zmluva.
4. OBJEDNÁVATEĽ si musí svoje právo na náhradu škody na vnesených a odložených veciach uplatniť na recepcii HOTELA alebo u POSKYTOVATEĽA bez zbytočného odkladu; toto právo OBJEDNÁVATEĽOVI zanikne, ak sa neuplatní najneskôr 15. (pätnásteho) dňa po dni, keď sa OBJEDNÁVATEĽ ako poškodený o škodu dozvedel (§ 436 a nasl. Občianskeho zákonníka v účinnom znení).

Článok XIV.

Osobitné ustanovenia pre ZMLUVY UZATVORENÉ NA DIAĽKU so SPOTREBITEĽOM

1. Ak konkrétnu ZMLUVU uzatvára SPOTREBITEĽ s POSKYTOVATEĽOM ako **odplatnú ZMLUVU UZATVORENÚ NA DIAĽKU**, platí nasledovné:
 - a) SPOTREBITEĽ je oprávnený od konkrétnej **odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU—s výnimkou UBYTOVANIA**—odstúpiť bez uvedenia dôvodu, a to písomne (vrátane e-mailu), v lehote do 14 (štrnástich) kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia konkrétnej **odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU**; lehota na odstúpenie od konkrétnej **odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU** je zachovaná, ak SPOTREBITEĽ zašle oznámenie o odstúpení od konkrétnej **odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU** pred uplynutím lehoty na odstúpenie od konkrétnej **odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU**;
 - b) Spotrebiteľ môže pre odstúpenie od konkrétnej **odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU—s výnimkou UBYTOVANIA**—použiť aj formulár na odstúpenie tvoriaci Prílohu č. 1 k týmto OP;
 - c) POSKYTOVATEĽ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 (štrnástich) kalendárnych dní od doručenia oznámenia zo strany POSKYTOVATEĽA o odstúpení od konkrétnej **odplatnej ZMLUVY**

UZATVORENEJ NA DIAĽKU, vrátiť SPOTREBITEĽOVI všetky platby, ktoré od neho prijal na základe konkrétnej **odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU** alebo v súvislosti s ňou; týmto však nie je dotknuté ustanovenie článku VI., bod 3. týchto OP (storno podmienky).

2. Ak sa má na základe konkrétnej **odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU** začať poskytovanie konkrétnej **SLUŽBY** pred uplynutím lehoty na odstúpenie od konkrétnej **odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU** alebo ak SPOTREBITEĽ o poskytovanie konkrétnej **SLUŽBY** pred uplynutím lehoty na odstúpenie od konkrétnej **odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU** požiada, POSKYTOVATEĽ týmto:
 - a) poučá SPOTREBITEĽA o tom, že udelením súhlasu so začatím poskytovania konkrétnej **odplatnej SLUŽBY** pred uplynutím lehoty na odstúpenie od konkrétnej **odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU** stráca SPOTREBITEĽ po úplnom poskytnutí konkrétnej **odplatnej SLUŽBY** právo na odstúpenie od konkrétnej **odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU**;
 - b) SPOTREBITEĽ takouto svojou žiadosťou zároveň prejaví výslovný súhlas so začatím poskytovania konkrétnej **odplatnej SLUŽBY** pred uplynutím lehoty na odstúpenie od konkrétnej **odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU**; a SPOTREBITEĽ takouto svojou žiadosťou taktiež potvrdzuje, že bol riadne poučený podľa písmena a) tohto článku týchto OP.
3. SPOTREBITEĽ berie na vedomie, že stráca právo na odstúpenie od konkrétnej **odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU** po úplnom poskytnutí konkrétnej **odplatnej SLUŽBY** a vzniká mu povinnosť uhradiť odplatu- cenu za skutočne poskytnuté plnenie- konkrétnu **odplatnej SLUŽBU**, a to:
 - a) momentom uzatvorenia konkrétnej **odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU** s POSKYTOVATEĽOM, v ktorej SPOTREBITEĽ požiadal POSKYTOVATEĽA o poskytovanie konkrétnej **odplatnej SLUŽBY**, ak SPOTREBITEĽ túto **odplatnú ZMLUVU UZATVORENÚ NA DIAĽKU** uzatvorí počas plynutia lehoty 14 (štrnásť) kalendárnych dní na odstúpenie od tejto **odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU**;
 - b) momentom úplného poskytnutia konkrétnej **odplatnej SLUŽBY** zo strany POSKYTOVATEĽA, ak sa poskytovanie konkrétnej **odplatnej SLUŽBY** začalo s výslovným súhlasom SPOTREBITEĽA a SPOTREBITEĽ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od konkrétnej **odplatnej ZMLUVY UZATVORENEJ NA DIAĽKU** s POSKYTOVATEĽOM.

Článok XV.

Komunikácia a doručovanie

1. Pre všeobecnú komunikáciu s HOTELOM určuje POSKYTOVATEĽ nasledovný e-mail: recepia@hotelchopok.sk.
2. Pre komunikáciu ohľadne PODUJATÍ určuje POSKYTOVATEĽ nasledovný e-mail: kongres@hotelchopok.sk.
3. Pre komunikáciu ohľadne UBYTOVANIA určuje POSKYTOVATEĽ nasledovný e-mail: rezervacie@hotelchopok.sk.
4. POSKYTOVATEĽ a OBJEDNÁVATEĽ sa dohodli, že písomnosti si doručujú prostredníctvom spoločnosti Slovenská pošta, a. s., zasielateľskou službou na adresy sídla zapísané v príslušnom registri (obchodný, živnostenský alebo iný obdobný verejný register) alebo bydliska; alebo v elektronickej forme na dohodnuté e-mailové adresy. Písomnosť možno doručiť i jej osobným odovzdaním osobe oprávnenej prijímať písomnosti za adresáta, pričom takéto doručenie musí byť písomne potvrdené osobou, ktorá písomnosť prijala, spolu s čitateľným uvedením mena, dátumu a podpisu tejto osoby.
Doručovaná písomnosť sa považuje za doručenú:
 - a) v deň prevzatia zásielky Zmluvnou stranou, ktorá je adresátom;
 - b) v deň, kedy adresát odmietne zásielku prevziať;
 - c) najneskôr však na tretí (3) pracovný deň po:
 - preukázateľnom odoslaní písomnosti doporučenou zásielkou na adresu sídla alebo bydliska adresáta;
 - preukázateľnom odoslaní písomnosti v elektronickej forme na dohodnutú e-mailovú adresu adresáta, pričom na účely preukázania o odoslaní písomnosti v elektronickej forme sa za dôkaz odoslania považuje iba elektronické potvrdenie automaticky vyhotovené poštovým programom elektronickej pošty adresáta, potvrdzujúce doručenie elektronickej pošty na e-mailovú adresu adresáta, alebo písomné potvrdenie adresáta o doručení písomnosti, doručené na e-mailovú adresu odosielateľa písomnosti.

Článok XVI.

Riešenie sporov

A. SPOTREBITEĽ

1. Pri riešení sporov z konkrétnej ZMLUVY alebo z týchto OP je SPOTREBITEĽ oprávnený obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je pre právne vzťahy uzatvorené v zmysle týchto OP Slovenská obchodná inšpekcia.
2. SPOTREBITEĽ je oprávnený riešiť spory z konkrétnej ZMLUVY alebo z týchto OP aj prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov; odkaz na platformu alternatívneho riešenia sporov je http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm.

B. ODBERATEĽ

3. POSKYTOVATEĽ a ODBERATEĽ sa dohodli, že všetky spory, ktoré vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe konkrétnej ZMLUVY alebo týchto OP ako aj súvisiacich s konkrétnou ZMLUVOU alebo týchto OP, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik konkrétnej ZMLUVY alebo týmito OP, a vrátane sporov medzi POSKYTOVATEĽOM a ODBERATEĽOM o určení, či tu právo alebo právny vzťah je alebo nie je, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní stálemu rozhodcovskému súdu CADRE- Centre for Arbitration and Dispute Resolution in Europe so sídlom Zelená 2, 811 01 Bratislava, Slovenská republika. Rozhodcovské konanie bude vedené podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu, a to jedným rozhodcom ustanoveným podľa vnútorných predpisov Stáleho rozhodcovského súdu (vnútorné predpisy publikované na oficiálnej stránke www.centre-adr-europe.com). STRANY sa rozhodnutiu vydanému stálym rozhodcovským súdom v rozhodcovskom konaní podriadia s tým, že takéto rozhodnutie bude pre STRANY konečné a záväzné. Miestom rozhodcovského konania je Bratislava, Slovenska republika.

Článok XVII.

Záverečné ustanovenia

1. OBJEDNÁVATEĽ je povinný dodržiavať ustanovenia týchto OP; v opačnom prípade má POSKYTOVATEĽ právo od konkrétnej ZMLUVY odstúpiť a má právo na plnú úhradu odplaty- ceny za konkrétne SLUŽBY, dohodnuté v konkrétnej ZMLUVE.
2. Na platnosť zmien a doplnení konkrétnej ZMLUVY a týchto OP sa vyžaduje písomná forma.
3. Vzájomné právne vzťahy výslovne neupravené konkrétnou ZMLUVOU alebo týmito OP, alebo vzniknuté v súvislosti s konkrétnou ZMLUVOU alebo konkrétnymi SLUŽBAMI, sa riadia výlučne právnym poriadkom Slovenskej republiky:
 - a) vo vzťahu k SPOTREBITEĽOVI predpismi občianskeho práva, a to najmä Občianskym zákonníkom v účinnom znení;
 - b) vo vzťahu ku ODBERATEĽOVI predpismi obchodného práva, a to najmä Obchodným zákonníkom v účinnom znení;
 a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi; pričom však Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru (Viedeň, 1980) a vnútroštátne kolízne normy sa na právny vzťah založený konkrétnou ZMLUVOU alebo týmito OP nepoužijú.
4. V prípade odlišnosti medzi ustanoveniami konkrétnej ZMLUVY alebo týchto OP a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, majú prednosť najprv ustanovenia ZMLUVY a následne ustanovenia týchto OP.
5. Konkrétna ZMLUVA, tieto OP a právny poriadok Slovenskej republiky, a to v tomto poradí, majú vždy prednosť pred akýmikoľvek všeobecnými obchodnými podmienkami OBJEDNÁVATEĽA alebo inými (obchodnými) podmienkami OBJEDNÁVATEĽA; a to len za predpokladu, že s nimi POSKYTOVATEĽ prejavil výslovný súhlas.
6. Tieto OP sú vypracované a publikované v slovenskom jazyku, v anglickom jazyku a v poľskom jazyku; v prípade rozdielov v týchto jazykových verziách má vždy prednosť slovenská jazyková verzia.
7. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia konkrétnej ZMLUVY, alebo individuálne ustanovenia týchto OP boli alebo sa stali neplatnými alebo neúčinnými, nie je tým dotknutá platnosť alebo účinnosť ostatných ustanovení konkrétnej ZMLUVY a týchto OP.
8. Tieto OP nadobúdajú účinnosť dňa 01.07.2020.

Prílohy:

Príloha č. 1: VZOROVÝ FORMULÁR NA Odstúpenie od ZMLUVY v zmysle Zákona č. 102/2014 Z. z. v účinnom znení

Príloha č. 1
Vzorový formulár na odstúpenie od ZMLUVY- neplatí pre UBYTOVANIE
(v zmysle Zákona č. 102/2014 Z. z. v účinnom znení)

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od **odplatnej ZMLUVY; neplatí pre UBYTOVANIE**)

- Komu: PROPERTY HOLDING, a. s., so sídlom: Panenská 13, 811 03 Bratislava,
prevádzkareň: WELLNESS HOTEL CHOPOK****®, Demänovská Dolina 20, 031 01 Liptovský Mikuláš
- kontakt: rezervacie@hotelchopok.sk; tel.: 00421-911-611-386; 00421-917-394-510; 00421-44-559-14-90.
- Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od odplatnej zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto platenej služby*:

- Dátum objednania/dátum prijatia*:
- Meno a priezvisko spotrebiteľ/a/spotrebiteľov*:

- Adresa spotrebiteľ/a/spotrebiteľov*:

- Dátum:
- Podpis spotrebiteľ/a/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

* Nehodiace sa prečiarknite.